



UTEG

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

Poder Lograrlo

**Informe
Plan Operativo
Anual
2021**

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Base legal	3
3. Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2020-2024	4
4. Objetivo	5
5. Lineamientos para la formulación del POA.....	5
6. Metodología aplicada para la formulación del POA 2021	6
7. Responsables.....	7
8. Estructura de la matriz POA	7
9. Plan Operativo Anual (POA) 2021	8
9.1 Facultad de Grado.....	8
9.2 Facultad de Posgrado	9
9.3 IDEEA – EDUCACIÓN CONTINUA	10
9.4 Admisiones	11
9.5 Investigación.....	12
9.6 Interculturalidad, dialogo de saberes y sostenibilidad ambiental.....	13
9.7 Vinculación con la Sociedad	14
9.8 Relaciones Internacionales.....	15
9.9 Bienestar Universitario	16
9.10 Desarrollo	17
9.11 Producción Audiovisual	17
9.12 Secretaría General.....	18
9.13 Biblioteca	19
9.14 Gestión Documental	19
9.15 Administrativo	20
9.16 Procesos	20
9.17 Talento Humano.....	21
9.18 Financiero.....	21
10 Conclusiones.....	22
11 Recomendaciones.....	22

1. Introducción

El Plan Nacional de Desarrollo se constituye en la directriz política y administrativa suprema a ser considerada en la construcción y aplicación de la política pública. La planificación nacional traza la ruta que debe seguir el país para alcanzar los objetivos nacionales. En ese sentido, la planificación institucional deberá contribuir en el ámbito de su accionar a la planificación nacional.

Armijo (2011) señala que “la definición de los objetivos estratégicos, los indicadores y las metas, permiten establecer el marco para la elaboración de la Programación Anual Operativa” (p.16). De acuerdo con Sánchez (2003), se debe entender a “la «planificación operativa» como la forma concreta de conducir una organización hacia los escenarios deseados y explicitados en la «planificación estratégica»” (p.17).

El plan operativo anual constituye una herramienta de gestión de vital importancia para la UTEG ya que contribuye, por medio del establecimiento de metas, indicadores y actividades concretas para un período anual, al logro de los objetivos estratégicos organizacionales.

La inclusión e integración participativa de todos los actores en la formulación de la planificación operativa anual, permite alcanzar la sostenibilidad; es decir que logrará que, pese a situaciones de cambio, siempre guarde vigencia y continuidad. Además, permitirá a la institución:

- Lograr coherencia y racionalidad de las acciones, a través del enlace entre las políticas nacional y sectorial, y los medios propuestos para alcanzarlos.
- Enfrentar los principales problemas, proporcionando un marco útil para tomar decisiones en forma coordinada.
- Mejorar su desempeño a través del establecimiento de un sistema de seguimiento permanente.
- Crear un sentido de pertenencia a la institución.
- Optimizar tiempo y esfuerzo.

2. Base legal

El artículo 280 de la Constitución de la República (2008) establece que “El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado Central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores”.

El artículo 355 señala que “El Estado reconocerá a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los objetivos del régimen de desarrollo y los principios establecidos en la Constitución.

Se reconoce a las universidades y escuelas politécnicas el derecho a la autonomía, ejercida y comprendida de manera solidaria y responsable. Dicha autonomía garantiza el ejercicio de la libertad académica y el derecho a la búsqueda de la verdad, sin restricciones; el gobierno y gestión de sí mismas, en consonancia con los principios de alternancia, transparencia y los derechos políticos; y la producción de ciencia, tecnología, cultura y arte.

(...)

La autonomía no exime a las instituciones del sistema de ser fiscalizadas, de la responsabilidad social, rendición de cuentas y participación en la planificación nacional.

(...)"

La disposición general quinta de la Ley Orgánica de Educación Superior (2018) establece lo siguiente:

"Quinta.- Las universidades y escuelas politécnicas elaborarán planes operativos y planes estratégicos de desarrollo institucional concebidos a mediano y largo plazo, según sus propias orientaciones. Estos planes deberán contemplar las acciones en el campo de la investigación científica y establecer la articulación con el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales, y con el Plan Nacional de Desarrollo.

Cada institución deberá realizar la evaluación de estos planes y elaborar el correspondiente informe, que deberá ser presentado al Consejo de Educación Superior, al Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y para efecto de la inclusión en el Sistema Nacional de Información para la Educación Superior, se remitirá a la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación".

3. Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2020-2024

El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2020 – 2024 de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG) se sustenta sobre cinco (5) ejes y cinco (5) objetivos estratégicos institucionales:

Tabla 1
Ejes y objetivos estratégicos

Eje estratégico	Objetivo Estratégico
Formación académica	Garantizar una oferta académica de calidad en el marco de la innovación y el emprendimiento con enfoque nacional, internacional e intercultural, sustentada en mecanismos de habilidades transferibles.
Investigación	Generar conocimiento científico, tecnológico y humanístico a partir de la investigación, que conduzca a su transferencia con soluciones prácticas, innovadoras y sostenibles del entorno nacional e internacional, intercultural y de diálogo de saberes.
Vinculación con la Sociedad	Desarrollar programas y proyectos de vinculación, en concordancia con la docencia y la investigación, fomentando en los estudiantes responsabilidad y compromiso en beneficio de la sociedad.
Internacionalización	Potenciar la internacionalización y las alianzas de cooperación que permitan el intercambio, transferencia de conocimientos, y movilidad docente y estudiantil, para fortalecer cada una de las funciones sustantivas.
Gestión Institucional	Fortalecer el sistema de gestión integral de calidad con tecnología de vanguardia para garantizar servicios de excelencia a la comunidad universitaria.

4. Objetivo

Formular el Plan Operativo Anual (POA) 2021 de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG)

5. Lineamientos para la formulación del POA

El Plan Operativo Anual (POA) es la herramienta de gestión en que las unidades estratégicas, académicas y administrativas establecen actividades, indicadores, metas anuales, medios de verificación, así como los recursos necesarios a ser ejecutados, con la finalidad de contribuir a la consecución de los objetivos estratégicos de la UTEG.

Entre los principales criterios para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) se consideran los siguientes:

- El Plan Operativo Anual (POA) está orientado hacia el logro de la Planificación Estratégica de Desarrollo Institucional (PEDI): Visión, Misión, Objetivos Estratégicos Institucionales, Estrategias, Indicadores y Metas.
- El Plan Operativo Anual (POA) es el producto de la articulación de las unidades académicas, estratégicas y administrativas para optimizar su funcionamiento.
- El Plan Operativo Anual (POA) se formula sobre la base de las disposiciones legales e institucionales.

- El Plan Operativo Anual (POA) es aprobado por el Máximo Organismo Colegiado de la UTEG.
- El Plan Operativo Anual (POA) considera el resultado del diagnóstico institucional, las evaluaciones externas y las autoevaluaciones institucionales.
- El Plan Operativo Anual (POA) considera lo contemplado en el Modelo de Evaluación Externa de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).
- El Plan Operativo Anual (POA) considera lo establecido en el Plan de Aseguramiento de la Calidad.

6. Metodología aplicada para la formulación del POA 2021

Para la formulación del POA 2021 se llevaron a cabo talleres entre los meses de octubre y diciembre del 2020, en los que participaron los responsables de las unidades estratégicas, académicas y administrativas. Se utilizó una matriz con la finalidad de realizar el levantamiento de las actividades, indicadores, metas anuales y medios de verificación de cada una de las áreas.

Con las matrices consolidadas se dio inicio al proceso de revisión bajo la coordinación y supervisión del Comité de Aseguramiento de la Calidad con el propósito de garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales declarados. Posteriormente, cada uno de los responsables de las unidades realizó la presentación de su propuesta a la Máxima Autoridad de la Universidad.

Para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) se consideraron lo siguientes elementos:

- Resultados de la evaluación del PEDI 2020 - 2024.
- Resultados del seguimiento y evaluación del POA 2020.
- Resultados de los procesos de autoevaluación.
- Plan de mejora institucional.
- Diagnóstico institucional.
- Evaluaciones externas realizadas por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES)
- El plan de aseguramiento de la calidad.
- El modelo educativo.
- La articulación de las funciones sustantivas.

Una vez aprobado el POA 2021 por parte de los miembros del Consejo Universitario, se procedió con la socialización a la comunidad universitaria UTEG con cada una de las áreas para iniciar el respectivo proceso de seguimiento y evaluación.

7. Responsables

- **Consejo Universitario:** Aprobar la Planificación Operativa Anual
- **Comité de Aseguramiento de la Calidad:** Coordinar y supervisar la construcción del Plan Operativo Anual
- **Responsables de las Unidades Sustantivas (Académicas), Estratégicas y de Apoyo (Administrativas):** Formular los planes operativos anuales (POA).
- **Coordinación de Planificación:** Guiar en el proceso de formulación del Plan Operativo Anual (POA).

8. Estructura de la matriz POA

Los Planes Operativos Anuales (POA) de las Unidades Sustantivas (Académicas), Estratégicas y de Apoyo (Administrativas) contemplaron el siguiente esquema:

Tabla 2
Estructura Matriz POA

Campo de Ingreso (Matriz POA)	Descripción
Objetivo Estratégico Institucional	Alineación a los Objetivos Estratégicos Institucionales de conformidad a lo establecido en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2020-2024
Actividades	Son acciones a ejecutar a lo largo de un periodo, estas actividades contribuyen al Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.
Indicador	Es la característica específica, observable y medible que se usa para mostrar el cumplimiento de la actividad planteada.
Fórmula del Indicador	Es la expresión breve, precisa y exacta de la forma en que se va a calcular el indicador de resultado.
Meta del Indicador	Es el valor numérico que se desea alcanzar en un tiempo determinado, asociado a un indicador. Observación: Si el Indicador es Porcentaje, la meta se medirá en términos porcentuales y si es numérica en términos absolutos.
Evidencia	Es el medio por el cual se acredita el cumplimiento de las actividades. Debe contemplar los principios de calidad y pertinencia.
Planificado	Es el cronograma planteado para el cumplimiento de la actividad.

9. Plan Operativo Anual (POA) 2021

A continuación, se detallan las actividades, indicadores y metas consideradas en el Plan Operativo Anual (POA) 2021 de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG), por objetivos estratégicos y de acuerdo con las unidades sustantivas (académicas), estratégicas y de apoyo (administrativas) responsables de la ejecución de la planificación:

Eje estratégico: Formación Académica
Objetivo Estratégico Institucional OE1:

Garantizar una oferta académica de calidad en el marco de la innovación y el emprendimiento con enfoque nacional, internacional e intercultural, sustentada en mecanismos de habilidades transferibles

9.1 Facultad de Grado

Tabla 3
POA 2021 Facultad de Grado

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Realizar acciones para mejorar el seguimiento a los estudiantes	Tasa de retención de los estudiantes	80%
A2	Diversificar la nueva oferta académica Modalidad en Línea, Presencial, Semipresencial y Distancia	Porcentaje de oferta diversificada	80%
A3	Actualizar instrumentos de reconocimiento de experiencia profesional (validación de conocimiento y/o experiencia profesional)	Porcentaje de instrumentos actualizados	95%
A4	Gestionar alianzas estratégicas con Instituciones Públicas y Privadas relacionadas con las nuevas carreras aprobadas	Porcentaje de alianzas estratégicas generadas	100%
A5	Proponer mejoras en la Integración de los Servicios estudiantiles en el sistema ASGARD	Porcentaje de mejoras implementadas	75%
A6	Realizar eventos para la integración de los estudiantes (Networking - Emprendimiento e Innovación)	Porcentaje de estudiantes que participan en el evento de networking	100%
A7	Fortalecer el seguimiento de control de cátedra	Porcentaje de acciones de mejora implementadas	100%
A8	Actualizar los procesos de matriculación, calificaciones, marcaciones docentes para la automatización	Porcentaje de procesos actualizados	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A9	Presentar plan de retorno a clases de acuerdo a las directrices de las autoridades	Plan de retorno aprobado	90%
A10	Realizar mejoras a la mesa de servicios a estudiantes	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%
A11	Integrar la investigación formativa en los estudiantes	Porcentaje de productos científicos orientados a promover la investigación	85%
A12	Proponer la nueva estructura de clases en la modalidad semipresencial	Porcentaje de propuestas para estructura de clases implementadas	70%
A13	Actualizar el acervo bibliográfico	Porcentaje del acervo bibliográfico actualizado	85%
A14	Levantamiento de necesidades de equipos y/o software para el fortalecimiento de las actividades académicas	Porcentaje equipos y/o software adquiridos para el desarrollo de las actividades técnicas y de docencia online	90%
A15	Proponer nuevas funcionalidades en el campus virtual	Porcentaje funcionalidades ejecutadas	100%
A16	Elaborar y ejecutar programas de capacitación para el desarrollo de habilidades pedagógicas para docentes	Porcentaje de Capacitaciones dictadas a docentes	75%
A17	Actualizar la normativa del centro de Idioma de Certificaciones Internacionales	Porcentaje de normativa actualizada	95%

9.2 Facultad de Posgrado

Tabla 4

POA 2021 Facultad de Posgrado

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Realizar actividades de fortalecimiento de los programas a través de los convenios	Porcentaje de actividades de promoción y posicionamiento	100%
A2	Realizar actividades de difusión, socialización y promoción de los programas de posgrado	Porcentaje de actividades de promoción y posicionamiento	100%
A3	Diversificar la oferta académica de posgrado modalidad en línea	Porcentaje de maestrías creadas	95%
A4	Elaborar e implementar el reglamento para validación de	Reglamento elaborado e implementado	90%

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
	conocimiento y trayectoria profesional		
A5	Levantamiento de las necesidades de software para el desarrollo de las actividades académicas	Porcentaje de software comprados	100%
A6	Crear y actualizar el contenido académico de los materiales de estudios	Porcentaje de actualizaciones del contenido de materiales de estudio	90%
A7	Implementar acciones de mejora en gestión docente	Porcentaje de acciones mejoradas	100%
A8	Implementar acciones de mejora en gestión estudiantil	Porcentaje de acciones mejoradas	100%
A9	Ejecutar mejoras en procesos académicos y de Investigación formativa	Porcentaje de acciones mejoradas	80%
A10	Reforzar las competencias pedagógicas para mejorar la calidad de la enseñanza en línea	Porcentaje de capacitaciones impartidas	100%
A11	Formación integral de equipo de trabajo de alto rendimiento	Porcentaje de actividades para la formación integral	100%

9.3 IDEEA – EDUCACIÓN CONTINUA

Tabla 5
POA 2021 IDEEA – EDUCACIÓN CONTINUA

No. Actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Elaborar Plan Comercial de IDEEA	Plan Comercial de IDEEA elaborado	90%
A2	Consolidación y crecimiento del trabajo conjunto con aliados públicos y privados del sector académico, productivo y del ecosistema de innovación	Porcentaje de actores con convenios	50%
A3	Creación y oferta del servicio de asesoría a emprendedores	Porcentaje de propuestas para servicios de asesoría a emprendedores	100%
A4	Establecer acercamientos con actores externos para brindar servicios de prototipado	Porcentaje de acercamientos con actores externos	86%
A5	Actualización de la metodología de emprendimiento para el espacio de innovación	Porcentaje de documentos de metodología de emprendimiento para espacio de innovación.	95%
A6	Acreditación de IDEEA, espacio de innovación, como incubadora de negocios	Porcentaje de acreditación	90%

No. Actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A7	Implementar cursos de capacitación o educación continua relacionados a emprendimiento e innovación	Porcentaje de estudiantes cursando educación continua	80%
A8	Lanzamiento del Entrepreneurship and Innovation Camp	Porcentaje de eventos realizados	100%
A9	Acreditar cursos Educación Continua ante Ministerio de Trabajo	Porcentaje de acreditaciones	72%

9.4 Admisiones

Tabla 6

POA 2021 Admisiones

No. Actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Implementar acciones de mejora en el proceso de ingreso de estudiantes	Porcentaje de avance de la actividad	100%
A2	Actualizar el portafolio de servicios con la oferta educativa	Porcentaje de insumos elaborados	80%
A3	Fortalecer la gestión de ingreso de estudiantes a las Facultades de Grado y Posgrado	Porcentaje de cumplimiento de metas	75%
A4	Ofrecer al sector empresarial información sobre las carreras y programas	Porcentaje de empresas contactadas	100%
A5	Aumentar la participación en ferias y eventos nacionales e internacionales	Porcentaje de eventos ejecutados	83%
A6	Optimizar el proceso de inscripción	Porcentaje de avance de la creación del módulo para inscripción	90%

Eje estratégico: Investigación
Objetivo Estratégico Institucional OE2:

Generar conocimiento científico, tecnológico y humanístico a partir de la investigación, que conduzca a su transferencia con soluciones prácticas, innovadoras y sostenibles del entorno nacional e internacional, intercultural y de diálogo de saberes

9.5 Investigación

Tabla 7
POA 2021 Investigación

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Realizar convocatoria de proyectos de investigación con financiamiento	Porcentaje de convocatorias de proyectos investigación con financiamiento	100%
A2	Proponer proyectos tecnológicos que puedan generar prototipos y diseños, incluidos software	Porcentaje de proyectos tecnológicos	100%
A3	Evaluar la ejecución e informar sobre el seguimiento de los proyectos	Porcentaje de informes presentados	75%
A4	Proponer líneas de investigación según nuevas carreras y programas	Porcentaje de nuevas líneas de investigación propuestas	100%
A5	Promover la publicación de la producción científica de la Universidad	Porcentaje de productos científicos publicados	100%
A6	Promover la cultura científica y divulgación de resultados a la comunidad	Porcentaje de eventos realizados	100%
A7	Indexar la revista Empresa y Sociedad en una base de datos	Porcentaje de indexación de la revista Empresa y Sociedad	8/5%
A8	Proponer proyectos de investigación que evidencien la articulación de las funciones sustantivas	Porcentaje de propuestas de mejora académica y proyectos investigación/vinculación	100%
A9	Indexar la revista Ciencia y Tecnología en base de datos de alto impacto	Porcentaje de la revista Ciencia y Tecnología indexados	70%
A10	Gestionar producción de patentes, registros y derechos de autor	Porcentaje de gestión de verificación de patentes, registros y derechos de autor	100%

9.6 Interculturalidad, dialogo de saberes y sostenibilidad ambiental

Tabla 8

POA 2021 Interculturalidad, diálogo de saberes y sostenibilidad ambiental

No. Actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Organizar la VI Semana de la Interculturalidad / acento en las lenguas asociando a las modalidades	Porcentaje de cumplimiento actividades realizadas en la Semana de la Interculturalidad	100%
A2	Configurar el proyecto de Interculturalidad, Diálogo de saberes y Sostenibilidad Ambiental, asociado con Vinculación (y nexo con investigación)	Porcentaje de nuevos proyectos asociados con Vinculación	100%
A3	Desarrollar proyecto de energía solar	Porcentaje de avance de proyecto de energía solar	80%
A4	Organizar paneles de expertos de Interculturalidad, Diálogo de Saberes y Sostenibilidad Ambiental	Porcentaje de paneles de expertos Interculturalidad, Diálogo de Saberes y Sostenibilidad Ambiental organizados	72%
A5	Organizar y fomentar espacio para charlas temáticas (Interculturalidad, Diálogo de Saberes y Sostenibilidad Ambiental)	Porcentaje de charlas temáticas (Interculturalidad, Diálogo de Saberes y Sostenibilidad Ambiental) organizadas	91%
A6	Reformular proyectos de investigación dirigidos a la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible	Porcentaje de proyectos dirigidos a la protección del medio ambiente y desarrollo aprobados	93%
A7	Establecer una campaña de sensibilización para el uso eficiente del papel en la Institución	Porcentaje de cumplimiento de actividades dentro de la campaña de sensibilización para el uso eficiente del papel en la Institución	70%

Eje estratégico: Vinculación con la Sociedad
Objetivo Estratégico Institucional OE3:

Desarrollar programas y proyectos de vinculación, en concordancia con la docencia y la investigación, fomentando en los estudiantes responsabilidad y compromiso en beneficio de la sociedad.

9.7 Vinculación con la Sociedad

Tabla 9
POA 2021 Vinculación con la Sociedad

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Gestionar las relaciones de diálogo interinstitucional con redes internacionales.	Porcentaje de incremento de redes internacionales convenios con REDES que logren potencializar la vinculación con la sociedad.	100%
A2	Elaborar productos científicos con base en proyectos ejecutados.	Porcentaje de elaboración de artículos y libros científicos creados relacionados a vinculación con la sociedad.	100%
A3	Asistir a eventos científicos relacionados con la Vinculación con la Sociedad.	Porcentaje de incremento de asistencias realizadas a congresos o seminarios relacionados a temas de vinculación.	75%
A4	Participar en ponencias en eventos científicos relacionados con temas de Vinculación con la Sociedad.	Porcentaje de incremento de participaciones realizadas como ponentes en Congresos o Seminarios.	100%
A5	Crear programas de vinculación con la sociedad direccionados a las nuevas áreas del conocimiento	Porcentaje de nuevos Programas y Líneas de vinculación direccionadas a las Ciencias Sociales creadas	100%
A6	Concatenar proyectos de vinculación con la sociedad, en relación con el área de interculturalidad, dialogo de saberes y sostenibilidad, direccionados a lograr obtener fondos concursables del Ministerio de Cultura.	Porcentaje de nuevos proyectos creados de vinculación con la sociedad, en relación con el área de interculturalidad	80%
A7	Gestionar el establecimiento de relaciones con el Gobierno nacional, y/o GAD para lograr la participación en la construcción de Planes	Porcentaje de participaciones	73%
A8	Formular nuevas propuestas académicas a partir de los resultados producto de los	Porcentaje de nuevas propuestas académicas generadas	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
	diagnósticos realizados por vinculación con la sociedad		
A9	Socializar los resultados de las actividades inherentes a los proyectos de vinculación	Porcentaje de socializaciones de proyectos de vinculación articulados a las líneas de investigación y/o oferta académica	86%
A10	Creación de proyectos con enfoque en temáticas de género	Porcentaje de proyectos ejecutados con enfoque en género	74%
A11	Participar en ponencias, conversatorios, seminarios y congresos en el área de vinculación con la sociedad	Porcentaje de asistencias y ponencias en Congresos y Seminarios relacionados al área de Vinculación con la Sociedad	85%

Eje estratégico: Internacionalización
Objetivo Estratégico Institucional OE4:

Potenciar la internacionalización y las alianzas de cooperación que permitan el intercambio, transferencia de conocimientos, y movilidad docente y estudiantil, para fortalecer cada una de las funciones sustantivas.

9.8 Relaciones Internacionales

Tabla 11
POA 2021 Relaciones Internacionales

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Implementar programas de movilidad e intercambio virtual y/o presenciales outbound e inbound para docentes e investigadores	Porcentaje de programas de intercambio de estudios y currículos internacionales implementados	90%
A2	Ejecutar intercambios estudiantes presenciales y/o virtuales homologables inbound y outbound de Grado y Posgrado	Porcentaje de incremento de intercambios académicos de estudios convalidables	70%
A3	Establecer Alianzas Internacionales específicas que fortalezcan la oferta académica de Grado y Posgrado	Porcentaje de incremento de nuevos Convenios para fortalecimiento de oferta académica de Grado	75%
A4	Obtención de fondos internacionales para intercambios académicos	Porcentaje de incremento de becas internacionales obtenidas con Instituciones de Educación Superior IES del exterior	65%

Eje estratégico: Gestión Institucional
Objetivo Estratégico Institucional OE5:

Fortalecer el sistema de gestión integral de calidad con tecnología de vanguardia para garantizar servicios de excelencia a la comunidad universitaria.

9.9 Bienestar Universitario

Tabla 12
POA 2021 Bienestar Universitario

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Ejecutar programa de orientación psicológica	Porcentaje de fichas registradas	100%
A2	Ejecutar el Programa de inclusión de discapacidades	Porcentaje de cumplimiento en la implementación del Programa de Inclusión de Discapacidades	100%
A3	Ejecutar el programa de prevención de violencia, acoso sexual y discriminación	Porcentaje de capacitaciones realizadas	100%
A4	Ejecutar programa preventivo de Bullying para género y orientación sexual	Porcentaje de cumplimiento en la implementación del Programa preventivo de Bullying para género y orientación sexual	100%
A5	Ejecutar el programa de prevención del consumo de drogas y bebidas alcohólicas.	Porcentaje de capacitaciones realizadas	100%
A6	Ejecutar programa de atención médica	Porcentaje de actividades realizadas	100%
A7	Ejecutar actividades de cuidado ambiental y sostenibilidad	Porcentaje de cumplimiento en las actividades de cuidado ambiental y sostenibilidad	85%
A8	Brindar el acompañamiento a estudiantes y miembros de la comunidad susceptibles de generar discriminación en instancias universitarias	Porcentaje de actividades y/o charlas impartidas	100%
A9	Ejecutar el programa de equidad de género que garantice la igualdad en la participación de los miembros en los estamentos de la Universidad	Porcentaje de cumplimiento de estudiantes de nuevo ingreso que recibieron información de los servicios de bienestar.	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A10	Socializar y evaluar los servicios de Bienestar Universitario	Porcentaje de socialización de los servicios de bienestar universitario	90%
A11	Ejecutar el programa de seguimiento a graduados	Porcentaje de empresas en las cuales están posicionados nuestros graduados	75%
A12	Ejecutar el programa de prácticas preprofesionales	Porcentaje de programa ejecutado	90%
A13	Fortalecer el Aula Virtual Online - BIU 2021	Porcentaje de secciones mejoradas	86%
A14	Optimizar los servicios de becas, pensión diferenciada, bolsa laboral, fichas médicas, socioeconómica a través de la automatización en el Portal Integrado ASGARD	Porcentaje de procesos optimizados	82%

9.10 Desarrollo

Tabla 13

POA 2021 Desarrollo

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Implementar módulos en el sistema de gestión integrado Asgard	Porcentaje de módulos funcionales implementados	100%
A2	Implementar Formulario de Ficha de admisión para la Facultad de Grado y Posgrado en el sistema Asgard	Porcentaje de formulario implementado	98%

9.11 Producción Audiovisual

Tabla 14

POA 2021 Producción Audiovisual

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Ejecutar protocolo de grabación que contemple los estándares de calidad audiovisual y auditoría de producto.	Porcentaje de protocolos de grabación ejecutados	100%
A2	Desarrollar contenido audiovisual para publicidad de Carreras y/o Programas de la Universidad	Porcentaje de cumplimiento de videos de publicidad solicitados y entregados	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A3	Elaborar vídeos académicos	Porcentaje de cumplimiento de vídeos académicos solicitados y entregados	100%
A4	Elaborar vídeos de los distintos Departamentos de la Universidad	Porcentaje de cumplimiento de vídeos institucionales solicitados y entregados	100%
A5	Desarrollar Tour Virtual UTEG	Porcentaje de vídeos con tour virtual desarrollados	100%
A6	Fortalecer los Estudios de Producción Audiovisual	Número de estudios implementados	100%
A7	Desarrollar Plan de Identidad para Productos Audiovisuales por Facultad	Porcentaje de propuestas plan de identidad Aprobadas	100%

9.12 Secretaría General

Tabla 15
POA 2021 Secretaría General

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Dar seguimiento para la aprobación de la normativa y procesos mejorados para automatización en la selección, categorización y recategorización del profesorado	Porcentaje de Sesiones de Órganos Colegiado realizadas (Procesos)	75%
A2	Actualizar Sistemas, Reglamentos, Políticas e Instructivos	Porcentaje de normativa actualizada	65%
A3	Renovar y ampliar los convenios interinstitucionales	Porcentaje de solicitudes de convenios recibidos	90%
A4	Realizar el seguimiento de la automatización de becas y pensión diferenciada en la plataforma ASGARD	Porcentaje de procesos sistematizados	75%
A5	Gestionar la transferencia documental al Archivo Central	Porcentaje de carpetas enviadas	100%

9.13 Biblioteca

Tabla 16

POA 2021 Biblioteca

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Fortalecer los convenios de bibliotecas internacionales para la obtención de interconexiones con bibliotecas, repositorios y bases de datos internacionales	Porcentaje de convenios suscritos	100%
A2	Crear video informativo del uso y manejo de la nueva Biblioteca virtual Alphacloud	Porcentaje de videos creados	100%
A3	Incrementar el acervo bibliográfico virtual conforme a las carreras y programas nuevos	Porcentaje de libros adquiridos	100%
A4	Incrementar audiolibros para el área de CRAI	Porcentaje de audiolibros adquiridos para el área CRAI	100%
A5	Realizar eventos para fomentar la lectura y el uso del acervo bibliográfico del área CRAI.	Porcentaje de eventos realizados	100%
A6	Socializar a las Unidades Académicas el acervo bibliográfico físico y virtual	Porcentaje de socializaciones del acervo bibliográfico físico y virtual	100%
A7	Migrar todo el acervo bibliográfico al nuevo Sistema automatizado de biblioteca KOHA	Porcentaje de material bibliográfico ingresados al Sistema KOHA	100%
A8	Incrementar el uso del acervo bibliográfico de las bibliotecas virtuales	Porcentaje de incremento de estudiantes que visitan la Biblioteca	100%

9.14 Gestión Documental

Tabla 17

POA 2021 Gestión Documental

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Optimizar los procesos de Gestión documental	Porcentaje de procesos optimizados	70%
A2	Digitalizar, transferir y eliminar los documentos que cumplieron su ciclo de acuerdo a las normativas	Porcentaje de expedientes digitalizados	100%
A3	Asesorar a las distintas áreas en la identificación de la Producción Documental.	Porcentaje de asesorías y capacitaciones brindadas	100%

A4	Supervisar los Archivos de Gestión de todos los Departamentos, que cumplan con el ciclo de vida de acuerdo a las normas Archivísticas establecidas	Porcentaje de cumplimiento de supervisiones realizadas a los archivos	82%
-----------	--	---	-----

9.15 Administrativo

Tabla 18
POA 2021 Administrativo

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Realizar el acompañamiento a la construcción del Campus UTEG	Porcentaje de cumplimiento del acompañamiento	85%
A2	Realizar mantenimiento a las instalaciones de la Universidad	Porcentaje de mantenimiento ejecutados	90%
A3	Ampliar la capacidad del servidor para Cuenta de usuario unificada - Active Directory	Porcentaje de Implementación Servidor para Cuenta de usuario unificada - Active Directory	70%
A4	Ampliar la capacidad del servidor para distribución del servicio de internet	Porcentaje de implementación del servidor para Distribución del servicio internet	100%
A5	Consolidar el segmento de red local	Porcentaje de red local consolidada	75%
A6	Ampliar ancho de banda del servicio de Internet	Porcentaje de ampliación del ancho de banda de internet en el edificio 520	100%
A7	Fortalecer la gestión de la mesa de servicios de TI	Porcentaje de fortalecimiento de la mesa de servicios de TI	72%
A8	Renovar los equipos tecnológicos	Porcentaje de equipos tecnológicos renovados	80%

9.16 Procesos

Tabla 19
POA 2021 Procesos

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Actualizar los manuales del sistema de gestión de calidad	Porcentaje de manuales actualizados	100%
A2	Actualizar los Procesos sustantivos - Posgrado	Porcentaje de procesos actualizados	100%
A3	Actualizar los Procesos sustantivos - Grado	Porcentaje de procesos actualizados	80%
A4	Actualizar los Procesos sustantivos - Admisiones	Porcentaje de procesos actualizados	75%

9.17 Talento Humano

Tabla 20
POA 2021 Talento Humano

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Implementar estrategias de mejoras en los procesos de selección del profesorado.	Porcentaje de efectividad de los Procesos de Selección.	100%
A2	Impulsar actividades para la motivación del profesorado	Porcentaje de Política de fidelización aprobada.	70%
A3	Ejecutar el proceso de categorización y recategorización del profesorado	Porcentaje de Cumplimiento de titularidad de profesores	80%
A4	Ejecutar el programa de capacitación	Porcentaje de programas de capacitación	100%
A5	Desarrollar planes e incentivos para la formación docente.	Planes e incentivos desarrollados	100%
A6	Gestionar la evaluación de desempeño administrativo por competencias ponderadas por cargos	Porcentaje de cumplimiento de evaluación de desempeño	85%
A7	Generar un Programa Onboarding con un acompañamiento progresivo de Inducción del Personal	Porcentaje de retención de Personal	92%
A8	Implementar el Desarrollo Organizacional a través de Planes de carrera	Porcentaje planes de desarrollo y carrera del personal implementados	80%
A9	Potenciar el Team Building mejorando la actitud y aptitud en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Porcentaje de cumplimiento de Actividades enfocadas a potenciar el team building.	100%
A10	Fortalecer las actividades de salud, bioseguridad e higiene en la institución.	Porcentaje de Programas de Salud y Seguridad Ocupacional ejecutados	100%

9.18 Financiero

Tabla 21
POA 2021 Financiero

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Formular el Presupuesto Institucional	Porcentaje de cumplimiento de elaboración del presupuesto Institucional	100%
A2	Fortalecer los procesos financieros y desarrollar políticas presupuestarias	Porcentaje de procesos y políticas fortalecidas	75%

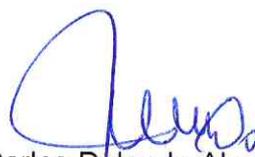
A3	Controlar y dar seguimiento a la ejecución del Presupuesto Institucional	Porcentaje de ejecución presupuestaria	75%
A4	Controlar el financiamiento externo de investigación y vinculación	Porcentaje de ejecución presupuestaria	81%
A5	Planificar y controlar las inversiones de corto y largo plazo	Porcentaje de supervisión y control de las inversiones de bienes de capital	83%

10 Conclusiones

- La planificación operativa comprende las actividades que las Unidades Académicas, Estratégicas y Administrativas definen con la finalidad de contribuir a la consecución de los objetivos estratégicos.
- Para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) 2021 se consideraron como insumos: los resultados de la evaluación del PEDI 2020 – 2024, resultados del seguimiento y evaluación del POA 2020, resultados de los procesos de autoevaluación, plan de mejora institucional, diagnóstico institucional, evaluaciones externas realizadas por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), el plan de aseguramiento de la calidad, el modelo educativo y la articulación de las funciones sustantivas.
- Los resultados y logros alcanzados por cada área se registrarán en los respectivos informes de seguimiento y evaluación.

11 Recomendaciones

- Realizar reuniones periódicas con las Unidades a fin de brindar el acompañamiento respectivo para el cumplimiento de las actividades planificadas en los tiempos establecidos.
- Socializar con las áreas y los responsables del POA, de forma periódica, el nivel de cumplimiento de las metas y actividades planteadas, con la finalidad de que se implementan las acciones preventivas y correctivas necesarias.


Carlos Delgado Alvarado
**COORDINADOR DE
PLANIFICACIÓN**

