UTEG
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
Poder Lograrlo

Informe Plan Operativo Anual 2022

Contenido

1. Introducción 3
2. Base legal 3
3. Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2020-2024 4
4. Objetivo 5
5. Lineamientos para la formulación del POA 5
6. Metodología aplicada para la formulación del POA 2022 6
7. Responsables 7
9. Plan Operativo Anual (POA) 2022 8
9.1 Facultad de Grado 8
9.2 Facultad de Posgrado 9
9.3 Idiomas 10
9.4 Admisiones 10
9.5 Investigación 11
9.6 Interculturalidad, dialogo de saberes y sostenibilidad ambiental 13
9.7 Vinculación con la Sociedad 13
9.8 Educación Continua 14
9.9 Relaciones Internacionales 15
9.10 Bienestar Universitario 16
9.11 Secretaría General 17
9.12 Biblioteca 18
9.13 IDEEA 19
9.14 Procesos 20
9.15 Planificación 20
9.16 Gestión Documental 21
9.17 Administrativo 21
9.18 Financiero 22
9.19 Tecnologías de la Información 22
9.20 Producción Audiovisual 23
9.21 Talento Humano 24
10 Conclusiones 25
11 Recomendaciones 25

1. Introducción

El Plan Nacional de Desarrollo se constituye en la directriz política y administrativa suprema a ser considerada en la construcción y aplicación de la política pública. La planificación nacional traza la ruta que debe seguir el país para alcanzar los objetivos nacionales. En ese sentido, la planificación institucional deberá contribuir en el ámbito de su accionar a la planificación nacional.

Armijo (2011) señala que “la definición de los objetivos estratégicos, los indicadores y las metas, permiten establecer el marco para la elaboración de la Programación Anual Operativa” (p.16). De acuerdo con Sánchez (2003), se debe entender a “la «planificación operativa» como la forma concreta de conducir una organización hacia los escenarios deseados y explicitados en la «planificación estratégica»” (p.17).

El plan operativo anual constituye una herramienta de gestión de vital importancia para la UTEG ya que contribuye, por medio del establecimiento de metas, indicadores y actividades concretas para un período anual, al logro de los objetivos estratégicos organizacionales.

La inclusión e integración participativa de todos los actores en la formulación de la planificación operativa anual, permite alcanzar la sostenibilidad; es decir que logrará que, pese a situaciones de cambio, siempre guarde vigencia y continuidad. Además, permitirá a la institución:

- Lograr coherencia y racionalidad de las acciones, a través del enlace entre las políticas nacional y sectorial, y los medios propuestos para alcanzarlos.
- Enfrentar los principales problemas, proporcionando un marco útil para tomar decisiones en forma coordinada.
- Mejorar su desempeño a través del establecimiento de un sistema de seguimiento permanente.
- Crear un sentido de pertenencia a la institución.
- Optimizar tiempo y esfuerzo.

2. Base legal

El artículo 280 de la Constitución de la República (2008) establece que “El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado Central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores”.

El artículo 355 señala que “El Estado reconocerá a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los objetivos del régimen de desarrollo y los principios establecidos en la Constitución.

Se reconoce a las universidades y escuelas politécnicas el derecho a la autonomía, ejercida y comprendida de manera solidaria y responsable. Dicha autonomía garantiza el ejercicio de la libertad académica y el derecho a la búsqueda de la verdad, sin restricciones; el gobierno y gestión de sí mismas, en consonancia con los principios de alternancia, transparencia y los derechos políticos; y la producción de ciencia, tecnología, cultura y arte.

(…)

La autonomía no exime a las instituciones del sistema de ser fiscalizadas, de la responsabilidad social, rendición de cuentas y participación en la planificación nacional.

(…)".

La disposición general quinta de la Ley Orgánica de Educación Superior (2018) establece lo siguiente:

"Quinta.- Las universidades y escuelas politécnicas elaborarán planes operativos y planes estratégicos de desarrollo institucional concebidos a mediano y largo plazo, según sus propias orientaciones. Estos planes deberán contemplar las acciones en el campo de la investigación científica y establecer la articulación con el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales, y con el Plan Nacional de Desarrollo.

Cada institución deberá realizar la evaluación de estos planes y elaborar el correspondiente informe, que deberá ser presentado al Consejo de Educación Superior, al Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y para efecto de la inclusión en el Sistema Nacional de Información para la Educación Superior, se remitirá a la Secretaria Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación".

3. Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2020-2024

El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2020 – 2024 de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG) se sustenta sobre cinco (5) ejes y siete (7) objetivos estratégicos institucionales:

Tabla 1
Ejes y objetivos estratégicos

Eje estratégico	Objetivo Estratégico
Formación académica	Garantizar una educación de calidad basada en la innovación académica y metodologías disruptivas que fomenten el pensamiento crítico y científico en los campos multidisciplinarios
Investigación	Contribuir al desarrollo de la ciencia en el marco de las tendencias de investigación y la revolución científico-tecnológica con el objetivo de ampliar el conocimiento y encontrar soluciones a los problemas emergentes de la sociedad actual
Vinculación con la Sociedad	Generar impacto en las poblaciones intervenidas a través de los campos de acción de la Vinculación con la Sociedad, articulando las funciones sustantivas, en respuesta a los requerimientos y necesidades del entorno.
Internacionalización	Potenciar la proyección internacional de la Universidad a través de alianzas de cooperación y participación en redes universitarias que permitan el intercambio, transferencia de conocimientos y movilidad docente y estudiantil
Gestión Institucional	Consolidar la atención integral de la comunidad universitaria que propicie las condiciones idóneas para el desempeño profesional y académico.
	Fortalecer el sistema de gestión de calidad en el marco de la transformación digital e innovación
	Promover el cambio cultural de excelencia organizacional

4. Objetivo

Formular el Plan Operativo Anual (POA) 2022 de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG)

5. Lineamientos para la formulación del POA

El Plan Operativo Anual (POA) es la herramienta de gestión en que las unidades estratégicas, académicas y administrativas establecen actividades, indicadores, metas anuales, medios de verificación, así como los recursos necesarios a ser ejecutados, con la finalidad de contribuir a la consecución de los objetivos estratégicos de la UTEG.

Entre los principales criterios para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) se consideran los siguientes:

- El Plan Operativo Anual (POA) está orientado hacia el logro de la Planificación Estratégica de Desarrollo Institucional (PEDI): Visión, Misión, Objetivos Estratégicos Institucionales, Estrategias, Indicadores y Metas.

- El Plan Operativo Anual (POA) es el producto de la articulación de las unidades académicas, estratégicas y administrativas para optimizar su funcionamiento.
- El Plan Operativo Anual (POA) se formula sobre la base de las disposiciones legales e institucionales.
- El Plan Operativo Anual (POA) es aprobado por el Máximo Organismo Colegiado de la UTEG.
- El Plan Operativo Anual (POA) considera el resultado del diagnóstico institucional, las evaluaciones externas y los procesos de autoevaluación institucional.
- El Plan Operativo Anual (POA) considera lo contemplado en el Modelo de Evaluación Externa de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).
- El Plan Operativo Anual (POA) considera lo establecido en el Plan de Aseguramiento de la Calidad.

6. Metodología aplicada para la formulación del POA 2022

Para la formulación del POA 2022 se llevaron a cabo talleres participativos con toda la comunidad universitaria, esto incluye al personal docente, administrativo y estudiantes, con la finalidad de establecer relacionamientos y acciones en conjunto con otras áreas y, al mismo tiempo, definir actividades en función de las realidades internas de la Institución.

Para la formulación de la planificación operativa se utilizó una matriz como instrumento para el levantamiento de las actividades, indicadores, metas anuales y medios de verificación de cada una de las áreas.

Con las matrices consolidadas se dio inicio al proceso de revisión bajo la coordinación y supervisión del Comité de Aseguramiento de la Calidad con el propósito de garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales declarados. Posteriormente, cada uno de los responsables de las unidades realizó la presentación de su propuesta a la Máxima Autoridad de la Universidad.

Para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) se consideraron lo siguientes elementos:

- Resultados de la evaluación del PEDI 2020 - 2024.
- Resultados del seguimiento y evaluación del POA 2021.
- Resultados de los procesos de autoevaluación.
- Plan de mejora institucional.
- Diagnóstico institucional.
- Evaluaciones externas realizadas por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES)
- El plan de aseguramiento de la calidad.
- El modelo educativo.
- La articulación de las funciones sustantivas.

En sesión de Consejo Universitario realizada el 31 de enero de 2022 se dio por aprobado el POA 2022 por parte de los miembros del Consejo.

Posteriormente, se procedió con la socialización a la comunidad universitaria UTEG, con cada una de las áreas para iniciar el respectivo proceso de seguimiento y evaluación.

7. Responsables

- **Consejo Universitario:** Aprobar la Planificación Operativa Anual
- **Comité de Aseguramiento de la Calidad:** Coordinar y supervisar la construcción del Plan Operativo Anual
- **Responsables de las Unidades Sustantivas (Académicas), Estratégicas y de Apoyo (Administrativas):** Formular los planes operativos anuales (POA).
- **Coordinación de Planificación:** Guiar en el proceso de formulación del Plan Operativo Anual (POA).

8. Estructura de la matriz POA

Los Planes Operativos Anuales (POA) de las Unidades Sustantivas (Académicas), Estratégicas y de Apoyo (Administrativas) contemplaron el siguiente esquema:

Tabla 2
Estructura Matriz POA

Campo de Ingreso (Matriz POA)	Descripción
Objetivo Estratégico Institucional	Alineación a los Objetivos Estratégicos Institucionales de conformidad a lo establecido en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2020-2024
Actividades	Son acciones a ejecutar a lo largo de un periodo, estas actividades contribuyen al Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.
Indicador	Es la característica específica, observable y medible que se usa para mostrar el cumplimiento de la actividad planteada.
Fórmula del Indicador	Es la expresión breve, precisa y exacta de la forma en que se va a calcular el indicador de resultado.
Meta del Indicador	Es el valor numérico que se desea alcanzar en un tiempo determinado, asociado a un indicador. Observación: Si el Indicador es Porcentaje, la meta se medirá en términos porcentuales y si es numérica en términos absolutos.

Evidencia	Es el medio por el cual se acredita el cumplimiento de las actividades. Debe contemplar los principios de calidad y pertinencia.
Planificado	Es el cronograma planteado para el cumplimiento de la actividad.
Ejecutado	Es el cumplimiento de la actividad planificada en la fecha previamente establecida en la sección Planificado

9. Plan Operativo Anual (POA) 2022

A continuación, se detallan las actividades, indicadores y metas consideradas en el Plan Operativo Anual (POA) 2022 de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG), por objetivos estratégicos y de acuerdo con las unidades sustantivas (académicas), estratégicas y de apoyo (administrativas) responsables de la ejecución de la planificación:

Eje estratégico: Formación Académica
Objetivo Estratégico Institucional OE1:

Garantizar una educación de calidad basada en la innovación académica y metodologías disruptivas que fomenten el pensamiento crítico y científico en los campos multidisciplinarios

9.1 Facultad de Grado

Tabla 3
POA 2022 Facultad de Grado

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Fortalecer el proceso de titulación de estudiantes	Porcentaje de estudiantes que culminan el proceso de titulación	90%
A2	Promover la retención de estudiantes	Tasa de retención de los estudiantes	80%
A3	Diseñar un programa piloto de clínicas académicas profesionales especializadas	Porcentaje de clínicas académicas diseñadas	100%
A4	Crear consultorio gratuito en el área jurídica	Porcentaje de consultorios creados	100%
A5	Diseñar programas de profesionalización para las carreras	Porcentaje de carreras que inician con programas de profesionalización	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A6	Potenciar la ejecución de las tutorías académicas para fortalecer las habilidades comunicativas, lecto-escritura, matemáticas, lógica y raciocinio	Porcentaje de estudiantes tutoriados	100%
A7	Diseñar carreras en nuevos campos de conocimiento en función a los resultados obtenidos en los estudios de pertinencia	Porcentaje de nuevas carreras diseñadas	100%
A8	Diseñar nuevas carreras de la oferta académica vigente en otras modalidades	Porcentaje de carreras actuales en nuevas modalidades diseñadas	100%

9.2 Facultad de Posgrado

Tabla 4
POA 2022 Facultad de Posgrado

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Fortalecer el proceso de Titulación (Trabajo de Investigación y Artículo Científico)	Porcentaje de anteproyectos aprobados	90%
A2	Fortalecer el proceso de Titulación (Examen Complexivo)	Porcentaje de instrumentos de evaluación alineados con los resultados del aprendizaje	90%
A3	Implementar un Plan de Acción, con criterios de innovación y mejora para los contenidos académicos en los diferentes programas	Porcentaje de productos mejorados	100%
A4	Realizar levantamiento de necesidades de recursos tecnológicos que mejore el seguimiento del desempeño estudiantil	Porcentaje de necesidades levantadas	100%
A5	Fortalecer el proceso de gestión docente	Porcentaje de acciones realizadas	100%
A6	Incorporar mejoras a los Programas de Maestría a partir de los resultados del Proyecto de Investigación Educativa	Porcentaje de entregables de Investigación Educativa	100%
A7	Diversificar y rediseñar la oferta académica de Posgrado en campos específicos del conocimiento	Porcentaje de programas creados y/o rediseñados	100%
A8	Proponer incentivos a través de certificaciones para los Programas del área tecnológica, SSO y de transporte y logística	Porcentaje de certificaciones asociadas a los programas	100%
A9	Desarrollar incentivos a través de visitas guiadas, relacionadas con el desarrollo profesional de los	Porcentaje de visitas asociadas a los programas	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
	estudiantes en los programas de maestrías empresariales		
A10	Desarrollar charlas de expertos, conversatorios, podcast para contribuir al posicionamiento de los programas del área de Educación y Social	Porcentaje de actividades de posicionamiento	100%

9.3 Idiomas

Tabla 5
POA 2022 Idiomas

No. Actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Consolidar la gestión del Centro de Idiomas	Número de acciones de consolidación implementadas	100%
A2	Fortalecer la oferta de cursos de inglés y francés por semestre	Número de cursos ofertados	100%
A3	Rediseñar la oferta académica de cursos de francés	Porcentaje de cursos rediseñados	100%
A4	Fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje en el idioma de inglés	Porcentaje de mejoras implementadas	100%

9.4 Admisiones

Tabla 6
POA 2022 Admisiones

No. Actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Consolidar la gestión integral de admisiones y marketing	Porcentaje de acciones implementadas	100%
A2	Impulsar las carreras y programas mediante el desarrollo de ferias presenciales y virtuales propias por áreas o campos del conocimiento para	Porcentaje de alcance	100%
A3	Divulgar la oferta académica en Latinoamérica	Porcentaje de alcance	100%
A4	Fortalecer la incorporación de estudiantes por medio de charlas empresariales in situ	Porcentaje de charlas empresariales in situ realizadas	100%

A5	Organizar y ejecutar visitas guiadas en el campus dirigidas a estudiantes de colegios nacionales	Porcentaje de visitas guiadas en el campus	100%
A6	Formular plan de captación de estudiantes bajo el enfoque de probabilidad de conversión segmentada por lead.	Índice de captación	100%
A7	Implementar plan de fortalecimiento de admisiones	Índice de crecimiento mensual	100%

Eje estratégico: Investigación
Objetivo Estratégico Institucional OE2:

Contribuir al desarrollo de la ciencia en el marco de las tendencias de investigación y la revolución científico-tecnológica con el objetivo de ampliar el conocimiento y encontrar soluciones a los problemas emergentes de la sociedad actual.

9.5 Investigación

Tabla 7
POA 2022 Investigación

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Realizar convocatoria de proyectos de investigación con financiamiento	Porcentaje de convocatorias de proyectos investigación con financiamiento	100%
A2	Optimizar el funcionamiento de los grupos de investigación liderados desde cada línea, para incrementar la participación de los docentes en congresos y publicaciones científicas	Porcentaje de docentes adscritos a grupos de investigación con productos científicos publicados	100%
A3	Optimizar el funcionamiento de los grupos de investigación liderados desde cada línea, para proponer nuevas investigaciones a partir de los resultados de proyectos finalizados	Porcentaje de proyectos nuevos generados a partir de resultados de investigaciones finalizadas	100%
A4	Incrementar la participación de estudiantes en los grupos de investigación mediante su captación en módulos formativos de metodología de la investigación	Porcentaje de estudiantes adscritos a grupos de investigación en proyectos formativos	100%
A5	Participar en convocatorias para financiamiento externo de proyectos de investigación	Porcentaje de propuestas entregadas con informes aprobados / Porcentaje de	100%

		convocatorias en las que se participa	
A6	Participar en actividades de redes académicas y de investigación	Porcentaje de actividades en redes académicas y de investigación en las que se participa	100%
A7	Promover la publicación de artículos científicos en la universidad	Porcentaje de artículos científicos publicados	100%
A8	Promover la publicación de libros científicos en la universidad	Porcentaje de libros científicos publicados	100%
A9	Promover la publicación de capítulos de libros científicos en la universidad	Porcentaje de capítulos de libros científicos publicados	100%
A10	Promover la presentación de ponencias en eventos científicos nacionales e internacionales	Porcentaje de ponencias presentadas en eventos nacionales e internacionales	100%
A11	Realizar evento científico internacional	Porcentaje de eventos realizados	100%
A12	Realizar eventos de divulgación de los resultados de investigación	Porcentaje de eventos realizados	100%
A13	Promover la indexación de la Revista Empresa y Sociedad	Porcentaje de cumplimiento de pautas para indexación	100%
A14	Proponer indexación de la Revista Ciencia y Tecnología para Scielo	Porcentaje de cumplimiento de pautas para indexación	100%
A15	Proponer la creación de una nueva revista científica en los campos de conocimiento de las propuestas de doctorado	Porcentaje de revistas propuestas en el año	100%
A16	Promover la aplicación de resultados de investigación en el currículo y en proyectos de vinculación con la sociedad	Porcentaje de informes sobre aplicación de resultados de investigación	100%
A17	Gestionar producción de patentes, registros y derechos de autor en las diferentes líneas de investigación	Porcentaje de fichas de verificación de patentes, registros y derechos de autor	100%
A18	Realizar ferias de investigación estudiantil (grado)	Porcentaje de ferias de investigación estudiantil realizadas	100%
A19	Desarrollar estudios de demanda para proponer la nueva oferta académica	Porcentaje de estudios de demanda desarrollados	100%
A20	Fortalecer la metodología de evaluación de Impacto de los proyectos de investigación	Porcentaje de metodología para evaluación de impactos fortalecida	100%
A21	Promover la difusión del uso de productos científicos propios en las aulas de clases	Porcentaje de sitio web actualizado	100%

9.6 Interculturalidad, dialogo de saberes y sostenibilidad ambiental

Tabla 8
POA 2022 Interculturalidad, diálogo de saberes y sostenibilidad ambiental

No. Actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Organizar la VII Semana de la Interculturalidad	Porcentaje de actividades ejecutadas	100%
A2	Desarrollar charlas sobre efemérides ambientales y culturales	Porcentaje de charlas desarrolladas	100%
A3	Ejecutar paneles de expertos sobre temas de Interculturalidad, Diálogo de Saberes y Sostenibilidad Ambiental	Porcentaje de paneles ejecutados	100%
A4	Integrar el componente de interculturalidad, diálogo de saberes y sostenibilidad ambiental en los proyectos de vinculación con la sociedad	Porcentaje de productos desarrollados	100%
A5	Fortalecer las buenas prácticas ambientales para gestión sostenible de recursos hídricos, energéticos y manejo integral de residuos en UTEG	Porcentaje de campañas desarrolladas	100%
A6	Desarrollar programa de voluntariado ambiental estudiantil dirigido a contribuir a la formación integral de estudiantes como agentes de cambio con sensibilidad, conocimientos y destrezas	Porcentaje de programa desarrollado	100%

Eje estratégico: Vinculación con la Sociedad
Objetivo Estratégico Institucional OE3:

Generar impacto en las poblaciones intervenidas a través de los campos de acción de la Vinculación con la Sociedad, articulando las funciones sustantivas, en respuesta a los requerimientos y necesidades del entorno.

9.7 Vinculación con la Sociedad

Tabla 9
POA 2022 Vinculación con la Sociedad

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Desarrollar proyectos de servicio comunitario, en concordancia con la docencia y la investigación, fomentando en los estudiantes responsabilidad y compromiso en beneficio de la sociedad por carrera y por programa	Porcentaje de proyectos de servicio comunitario que responden a necesidades y requerimientos del entorno	100%
A2	Fortalecer la gestión del componente de Vinculación con la	Porcentaje de acciones fortalecidas	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
	Sociedad en los programas de posgrado		
A3	Fortalecer las capacidades de los docentes tutores respecto a los procesos de Vinculación con la Sociedad con el fin de gerenciar y liderar adecuadamente los proyectos de servicio comunitario	Porcentaje de capacitaciones dirigido a docentes tutores sobre los procesos de Vinculación con la Sociedad desarrolladas	100%
A4	Difundir los resultados generados a partir de los proyectos de servicio comunitario con la Sociedad mediante la participación en eventos de vinculación o investigación	Porcentaje de participaciones en eventos de vinculación o investigación	100%
A5	Difundir los resultados generados a partir de los proyectos de servicio comunitario mediante actividades difusión interna (feria de estudiantes, experiencia)	Porcentaje de eventos difusión de resultados desarrollados	100%
A6	Generar productos científicos relacionados a los resultados de los proyectos de servicio comunitario	Porcentaje de productos científicos generados a partir de los resultados de los Proyectos de Vinculación	100%
A7	Desarrollar trabajos de titulación realizados en articulación con procesos de Vinculación con la Sociedad	Porcentaje de trabajos de titulación elaborados por los estudiantes en relación con los proyectos de vinculación.	100%
A8	Impulsar reformas al microcurriculo a partir de hallazgos de procesos de vinculación con la sociedad (syllabus)	Porcentaje de reformas al micro currículo a partir de hallazgos de procesos de vinculación con la sociedad.	100%

9.8 Educación Continua

Tabla 10
POA 2022 Educación Continua

No. Actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Realizar el levantamiento de las necesidades de educación continua de la comunidad UTEG y el mercado externo.	Porcentaje de necesidades de educación continua identificadas	100%
A2	Elaborar la oferta de cursos de educación continua online y auto instruccionales.	Porcentaje de cursos de educación continua online y auto instruccionales desarrollados	100%
A3	Generar nueva oferta anual de educación continua.	Porcentaje de cursos de educación continua creados	100%
A4	Generar oferta interinstitucional de cursos de educación continua en el campo de emprendimiento cultural	Porcentaje de cursos de educación continua interinstitucional en emprendimiento cultural creados	100%

No. Actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A5	Elaborar e implementar el plan de marketing y promoción para la oferta de educación continua.	Porcentaje de inscritos en cursos de educación continua	100%

Eje estratégico: Internacionalización
Objetivo Estratégico Institucional OE4:

Potenciar la proyección internacional de la Universidad a través de alianzas de cooperación y participación en redes universitarias que permitan el intercambio, transferencia de conocimientos y movilidad docente y estudiantil

9.9 Relaciones Internacionales

Tabla 11
POA 2022 Relaciones Internacionales

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Fortalecer las carreras y programas de posgrado de la UTEG por medio de nuevas alianzas nacionales e internacionales	Porcentaje de incremento en el número de convenios suscritos	16%
A2	Socializar convenios entre docentes y estudiantes de la UTEG	Porcentaje de eventos de socialización	100%
A3	Participar en redes académicas universitarias y científicas a nivel regional y mundial para el fortalecimiento de las funciones sustantivas de la UTEG	Porcentaje de participaciones de la UTEG en redes académicas y científicas internacionales	100%
A4	Consolidar la movilidad docente en el marco de los convenios existentes (docencia e investigación)	Porcentaje de docentes con movilidad en IES extranjeras	100%
A5	Consolidar la movilidad e intercambio estudiantil en el marco de los convenios existentes	Porcentaje de estudiantes con movilidad en IES extranjeras	100%

Eje estratégico: Gestión Institucional
Objetivo Estratégico Institucional OE5:

Consolidar la atención integral de la comunidad universitaria que propicie las condiciones idóneas para el desempeño profesional y académico

9.10 Bienestar Universitario

Tabla 12
POA 2022 Bienestar Universitario

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Identificar y promover usos alternativos de los espacios universitarios que permitan desarrollar futuras actividades académicas, recreativas, sociales y culturales. Taller Bienestar Socioambiental - Cartografía socioambiental de los espacios de la UTEG	Porcentaje de propuestas implementadas que permitan usos alternativos de los espacios universitarios	100%
A2	Socializar por medio de informativo digital las diferentes formas en las que se manifiesta el acoso (cyberbullying, físico, material, psicológico, verbal, sexual, basada en género, laboral) y la discriminación (edad, género, sexo, etnia, discapacidad, raza/color). Contenido informativo digital ¿Cómo se manifiesta el acoso y la discriminación?	Porcentaje de socializaciones digitales de las diferentes formas en las que se manifiestas el acoso y la discriminación	100%
A3	Desarrollar con la comunidad estudiantil factores de protección para reducir, inhibir o atenuar la probabilidad de uso y/o abuso de alcohol, tabaco y otras drogas. Taller Factores de protección contra el uso y/o abuso de alcohol, tabaco y otras drogas. Plan Calidad: Programas de Bienestar Universitario para detectar casos de adicción, consumo de drogas y bebidas alcohólicas.	Grado de factores de protección desarrollados en la comunidad estudiantil	80%
A4	Sensibilizar a docentes sobre el Manual ABCDE para la Aplicación de Primeros Auxilios Psicológicos. Taller Bienestar Emocional - Primeros Auxilios Psicológicos ante una situación de crisis.	Promedio de las calificaciones obtenidas	80%
A5	Educar sobre el ejercicio de los derechos humanos con énfasis en grupos en situación de vulnerabilidad con docentes de la UTEG. Taller Derechos humanos y grupos en situación de vulnerabilidad de la comunidad educativa.	Grados de conocimientos en derechos humanos con énfasis en grupos en situación de vulnerabilidad	80%
A6	Desarrollar competencias socioemocionales para ser docente inclusivo en las/los docentes de la UTEG. Curso/Taller Yo soy docente inclusivo - Construyendo buenas prácticas inclusivas.	Grado de competencias socioemocionales desarrollados en las y los docentes	80%
A7	Desarrollar el programa preventivo de salud física integral (IND 1) Subactividades: 1. Taller educativo de prevención de consumo de alcohol, tabaco y otras drogas (mayo) 2. Capacitación sobre los beneficios de la lactancia materna (agosto) 3,	Porcentaje de cumplimiento del Programa preventivo de	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
	Curso de soporte vital básico (BLS) y primeros auxilios (octubre)	salud física integral	
A8	Ejecutar actividades integrativas para la comunidad universitaria (novatada, olimpiadas, elección de reina/rey)	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de integración	100%
A9	Mejorar la satisfacción de los servicios universitarios desde la perspectiva estudiantil	Índice de satisfacción de los estudiantes	85%

9.11 Secretaría General

Tabla 13
POA 2022 Secretaría General

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Actualizar la normativa interna de la Universidad en función a los cambios en la base legal	Porcentaje de normativa actualizada	100%
A2	Renovar, ampliar, monitorear y difundir los convenios interinstitucionales	Porcentaje de convenios obtenidos	100%
A3	Gestionar la transferencia documental al Archivo Central	Porcentaje de documentación transferida	100%
A4	Coordinar y monitorear la asignación de becas y pensión diferenciada	Porcentaje de comités coordinados	100%
A5	Realizar la revisión de expedientes de alumnos desde su ingreso hasta su graduación	Porcentaje de alumnos con expedientes completos	100%
A6	Consolidar la información de los graduados en el repositorio de Secretaría General	Porcentaje de información consolidada	100%

9.12 Biblioteca

Tabla 14
POA 2022 Biblioteca

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Adquirir textos físicos y materiales digitales para la biblioteca física acorde a las carreras y programas vigentes de la universidad	Porcentaje de libros adquiridos para fortalecer las bibliotecas físicas y virtual	100%
A2	Renovar y potenciar el acervo bibliográfico de las bibliotecas virtuales	Porcentaje de libros adquiridos en las bibliotecas virtuales	100%
A3	Incentivar la reflexión y el análisis crítico por medio de la visualización de películas educativas en coordinación con las áreas académicas	Porcentaje de actividades realizadas	100%
A4	Potenciar y estimular las capacidades del pensamiento y la reflexión de los estudiantes por medio de actividades en el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación – CRAI	Porcentaje de eventos realizados	100%
A5	Fomentar las habilidades literarias de los estudiantes mediante la organización del II concurso de poesía	Porcentaje de concursos de poesía	100%
A6	Fortalecer las funcionalidades del micrositio de la biblioteca en la página web de la universidad	Porcentaje de micrositio rediseñado	100%
A7	Potenciar el uso de las bibliotecas física y virtual con las diferentes áreas académicas	Porcentaje de informes sobre el incremento de usuarios a las bibliotecas	100%
A8	Incrementar las interconexiones con bibliotecas, repositorios y bases de datos internacionales	Porcentaje de interconexiones incrementadas	100%

Eje estratégico: Gestión Institucional
Objetivo Estratégico Institucional OE6:

Fortalecer el sistema de gestión de calidad en el marco de la transformación digital e innovación

9.13 IDEEA

Tabla 15
POA 2022 IDEEA

No. Actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Fortalecer los productos y/o servicios existentes del espacio de innovación IDEEA	Porcentaje de catálogos de productos y/o servicios fortalecidos	100%
A2	Implementar servicios de asesoría a emprendimientos	Porcentaje de servicios de asesoría a emprendedores implementados	100%
A3	Generar nueva oferta de cursos en el área de emprendimiento e innovación en base a las necesidades de educación continua levantadas	Porcentaje de cursos/talleres en las áreas de emprendimiento e innovación	100%
A4	Establecer nuevas alianzas con actores del entorno de innovación nacional para consolidar servicios de incubación.	Porcentaje de convenios firmados con actores del ecosistema de innovación nacional	100%
A5	Desarrollar la Segunda Edición del Entrepreneurship & Innovation Camp (Grado, Innovación, IDEEA)	Porcentaje de eventos realizados	100%
A6	Elaborar Jornadas de Orientación Empresarial con Coworkers del espacio de innovación.	Porcentaje de Jornadas de Orientación realizadas	100%

9.14 Procesos

Tabla 16
POA 2022 Procesos

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Consolidar las políticas del sistema de gestión de calidad	Porcentaje de políticas de calidad aprobadas	100%
A2	Realizar las auditorías de calidad a los procesos internos	Porcentaje de auditorías realizadas	100%
A3	Revisar y actualizar los procesos Sustantivos de la Universidad	Porcentaje de procesos actualizados	100%
A4	Revisar y actualizar los procesos de Apoyo de la Universidad	Porcentaje de procesos actualizados	100%
A5	Ejecutar el proceso de autoevaluación	Porcentaje de actividades actualizados	100%

9.15 Planificación

Tabla 17
POA 2022 Planificación

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Evaluar la planificación estratégica institucional	Porcentaje de cumplimiento plan estratégico	100%
A2	Realizar el seguimiento y evaluación a la Planificación Operativa Anual	Porcentaje de cumplimiento de plan operativo anual	100%
A3	Coordinar y dirigir la formulación de la Planificación Operativa Anual 2023	Porcentaje de planes operativos formulados	100%
A4	Realizar el seguimiento al Plan de Aseguramiento de la Calidad	Porcentaje de cumplimiento plan de aseguramiento de la calidad	100%
A5	Asesorar y brindar acompañamiento a la comunidad universitaria en temas de planificación institucional	Porcentaje de asesorías y acompañamiento a la Comunidad Universitaria realizadas	100%
A6	Realizar el seguimiento al Plan de mejoras institucional	Porcentaje de cumplimiento plan de mejoras institucional	100%

9.16 Gestión Documental

Tabla 18
POA 2022 Gestión Documental

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Fortalecer los conocimientos en el manejo del gestor clasificador y procesos archivísticos según norma vigente	Porcentaje de capacitaciones desarrolladas	100%
A2	Consolidar la gestión documental institucional por medio de la actualización del gestor clasificador de las áreas	Porcentaje de visitas y asesorías desarrolladas	100%
A3	Actualizar la normativa interna referente a gestión documental	Porcentaje de normativa actualizada	100%

9.17 Administrativo

Tabla 19
POA 2022 Administrativo

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Realizar mantenimiento a las instalaciones de la Universidad	Porcentaje de mantenimiento ejecutados	100%
A2	Realizar la gestión de Permisos de Operación - Funcionamiento	Porcentaje de informes de gestión para permisos de operación - funcionamiento	**100%**
A3	Fortalecer los procedimientos de Limpieza de Edificios.	Porcentaje de informes	**100%**

9.18 Financiero

Tabla 20
POA 2022 Financiero

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Formular el Presupuesto Institucional	Porcentaje de cumplimiento de elaboración del presupuesto Institucional	100%
A2	Fortalecer los procesos financieros y desarrollar políticas presupuestarias	Porcentaje de procesos y políticas fortalecidas	100%
A3	Controlar y dar seguimiento a la ejecución del Presupuesto Institucional	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%
A4	Controlar el financiamiento externo de investigación y vinculación	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%
A5	Planificar y controlar las inversiones de corto y largo plazo	Porcentaje de supervisión y control de las inversiones de bienes de capital	100%

9.19 Tecnologías de la Información

Tabla 21
POA 2022 TIC

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Fortalecer la Infraestructura tecnológica de la UTEG (servidores, almacenamiento, respaldos, sistema de virtualización)	Porcentaje de implementaciones tecnológicas realizadas	100%
A2	Fortalecer las comunicaciones de TIC de la UTEG (enlaces de datos e internet, alta disponibilidad, telefonía IP, segmentación QoS del canal de comunicaciones)	Porcentaje de comunicaciones implementadas	100%
A3	Fortalecer la Seguridad Perimetral de UTEG (Implementación de Firewall con alta disponibilidad, web filtering, web aplication firewall, instalación del AD, configuración de políticas y reglas)	Porcentaje de seguridades tecnológicas implementadas	100%
A4	Adquirir e instalar licencias comerciales y de software base	Porcentaje de licencias adquiridas e instaladas	100%
A5	Implementar outsourcing de impresión	Porcentaje de implementación	100%

A6	Actualizar la Política y reglamento de TIC y Seguridad de la UTEG	Porcentaje de política y reglamento de seguridad aprobado	100%
A7	Fortalecer el registro de datos en las plataformas informáticas acorde a los parámetros de calidad de datos de las matrices SIIES	Porcentaje de módulos con estructura de calidad de datos	100%

9.20 Producción Audiovisual

Tabla 22
POA 2022 Producción Audiovisual

No. actividad	Actividad	Indicador	Ejecución
A1	Desarrollar contenidos audiovisuales académicos que complementen la formación de los estudiantes.	Porcentaje de contenido académico desarrollado	100%
A2	Desarrollar contenido audiovisual para publicidad de la Universidad, sus carreras, programas, servicios y eventos	Porcentaje de contenido audiovisual desarrollado	100%
A3	Potenciar el funcionamiento de los 3 estudios de Producción (Mantenimiento y adquisición de equipos necesarios)	Porcentaje de estudios de producción potenciados	100%
A4	Desarrollar Recorrido Virtual Nuevo Campus UTEG	Porcentaje de recorrido virtual desarrollado	100%
A5	Implementar un formato audiovisual renovado para Productos Audiovisuales por Facultad	Porcentaje de formatos audiovisuales renovados	100%
A6	Implementar un programa de preparación para docentes tutores de clases online a través de videos y actividades de plataforma	Porcentaje de programas de preparación implementados	100%
A7	Implementar y socializar mediante capacitaciones el protocolo de grabación de clases, para docentes y personal de Producción	Porcentaje de protocolo de grabación socializado e implementado	100%
A8	Desarrollar Feria Virtual UTEG, contemplando la oferta académica Grado, Posgrado y Educación Continua	Porcentaje de feria virtual desarrollada	100%

Eje estratégico: Gestión Institucional
Objetivo Estratégico Institucional OE7:

Promover el cambio cultural de excelencia organizacional

9.21 Talento Humano

Tabla 23
POA 2022 Talento Humano

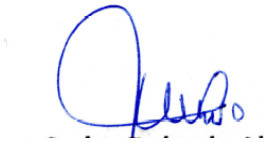
No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Implementar estrategias de mejoras en los procesos de selección del profesorado.	Porcentaje de efectividad de los Procesos de Selección.	100%
A2	Impulsar actividades para la motivación del profesorado	Porcentaje de Política de fidelización aprobada.	70%
A3	Ejecutar el proceso de categorización y recategorización del profesorado	Porcentaje de Cumplimiento de titularidad de profesores	80%
A4	Ejecutar el programa de capacitación	Porcentaje de programas de capacitación	100%
A5	Desarrollar planes e incentivos para la formación docente.	Porcentaje de planes e incentivos desarrollados	100%
A6	Gestionar la evaluación de desempeño administrativo por competencias ponderadas por cargos	Porcentaje de cumplimiento de evaluación de desempeño	85%
A7	Generar un Programa Onboarding con un acompañamiento progresivo de Inducción del Personal	Porcentaje de retención de Personal	92%
A8	Implementar el Desarrollo Organizacional a través de Planes de carrera	Porcentaje planes de desarrollo y carrera del personal implementados	80%
A9	Potenciar el Team Building mejorando la actitud y aptitud en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Porcentaje de cumplimiento de Actividades enfocadas a potenciar el team building.	100%
A10	Fortalecer las actividades de salud, bioseguridad e higiene en la institución.	Porcentaje de Programas de Salud y Seguridad Ocupacional ejecutados	100%

10 Conclusiones

- La planificación operativa comprende las actividades que las Unidades Académicas, Estratégicas y Administrativas definen con la finalidad de contribuir a la consecución de los objetivos estratégicos.
- Para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) 2022 se consideraron como insumos: los resultados del seguimiento y evaluación del POA 2021, resultados de los procesos de autoevaluación, plan de mejora institucional, diagnóstico institucional, evaluaciones externas realizadas por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), el plan de aseguramiento de la calidad, el modelo educativo y la articulación de las funciones sustantivas.
- Los resultados y logros alcanzados por cada área se registrarán en los respectivos informes de seguimiento y evaluación.

11 Recomendaciones

- Realizar reuniones periódicas con las Unidades a fin de brindar el acompañamiento respectivo para el cumplimiento de las actividades planificadas en los tiempos establecidos.
- Socializar con las áreas y los responsables del POA, de forma periódica, el nivel de cumplimiento de las metas y actividades planteadas, con la finalidad de que se implementan las acciones preventivas y correctivas necesarias.



Carlos Delgado Alvarado
COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN