



UTEG

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

Poder Lograrlo

**Informe
Plan Operativo
Anual
2024**

Contenido

1. Introducción	3
2. Base legal	3
3. Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2020-2024	4
4. Objetivo	5
5. Lineamientos para la formulación del POA	5
6. Metodología aplicada para la formulación del POA 2024	6
7. Responsables	7
9. Plan Operativo Anual (POA) 2024	8
9.1 Facultad de Ciencias Empresariales	8
9.2 Facultad de Ciencias Económicas	12
9.3 Facultad de Derecho	16
9.4 Facultad de Educación y Sociales	17
9.5 Facultad de Ingeniería	20
9.6 Facultad de Ciencias de la Salud	22
9.7 Facultad de Posgrado	23
9.8 Admisiones	24
9.9 Investigación	25
9.10 Instituto de Ciencias Políticas	26
9.11 Interculturalidad y diálogo de saberes	27
9.12 Vinculación con la Sociedad	28
9.13 Relaciones Internacionales	29
9.14 Bienestar Universitario	30
9.15 Secretaría General	31
9.16 Biblioteca	32
9.17 Procesos	33
9.18 Planificación	34
9.19 Gestión Documental	35
9.20 Administrativo	35
9.21 Financiero	36
9.22 Tecnologías de la Información	37
9.23 Talento Humano	37
10. Conclusiones	38
11. Recomendaciones	39

1. Introducción

El Plan Nacional de Desarrollo se establece como la directriz política y administrativa suprema en la construcción y aplicación de políticas públicas. Este plan traza la ruta que debe seguir el país para alcanzar sus objetivos nacionales, y en ese contexto, la planificación institucional debe alinearse y contribuir a la planificación nacional.

Armijo (2011) señala que “la definición de los objetivos estratégicos, los indicadores y las metas, permiten establecer el marco para la elaboración de la Programación Anual Operativa” (p.16). Por su parte Sánchez (2003), define a “la «planificación operativa» como la forma concreta de conducir una organización hacia los escenarios deseados y explicitados en la «planificación estratégica»” (p.17).

El plan operativo anual es una herramienta de gestión esencial para la UTEG, ya que facilita el logro de los objetivos estratégicos organizacionales mediante el establecimiento de metas, indicadores y actividades concretas para un período anual.

La inclusión y la integración participativa de todos los actores en la formulación del plan operativo anual permiten alcanzar la sostenibilidad. Esto significa que, a pesar de situaciones de cambio, el plan mantendrá su vigencia y continuidad. Además, permitirá a la Universidad:

- ✓ Lograr coherencia y racionalidad en las acciones mediante la articulación con las políticas nacionales, así como los medios propuestos para alcanzarlas.
- ✓ Abordar los principales problemas proporcionando un marco útil para tomar decisiones de forma coordinada.
- ✓ Mejorar el desempeño institucional a través del establecimiento de un sistema de seguimiento permanente.
- ✓ Fomentar un sentido de pertenencia a la institución.
- ✓ Optimizar el tiempo y el esfuerzo.

2. Base legal

El artículo 280 de la Constitución de la República (2008) establece que “El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado Central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores”.

El artículo 355 señala que “El Estado reconocerá a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los objetivos del régimen de desarrollo y los principios establecidos en la Constitución.

Se reconoce a las universidades y escuelas politécnicas el derecho a la autonomía, ejercida y comprendida de manera solidaria y responsable. Dicha autonomía garantiza el ejercicio de la libertad académica y el derecho a la búsqueda de la verdad, sin restricciones; el gobierno y gestión de sí mismas, en consonancia con los principios de alternancia, transparencia y los derechos políticos; y la producción de ciencia, tecnología, cultura y arte.

(...)

La autonomía no exime a las instituciones del sistema de ser fiscalizadas, de la responsabilidad social, rendición de cuentas y participación en la planificación nacional.

(...)”.

La disposición general quinta de la Ley Orgánica de Educación Superior (2018) establece lo siguiente:

“Quinta.- Las universidades y escuelas politécnicas elaborarán planes operativos y planes estratégicos de desarrollo institucional concebidos a mediano y largo plazo, según sus propias orientaciones. Estos planes deberán contemplar las acciones en el campo de la investigación científica y establecer la articulación con el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales, y con el Plan Nacional de Desarrollo.

Cada institución deberá realizar la evaluación de estos planes y elaborar el correspondiente informe, que deberá ser presentado al Consejo de Educación Superior, al Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y para efecto de la inclusión en el Sistema Nacional de Información para la Educación Superior, se remitirá a la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación”.

3. Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2020-2024

El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2020 – 2024 de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG) se sustenta sobre cinco ejes y siete objetivos estratégicos institucionales:

Tabla 1
Ejes y objetivos estratégicos

Eje estratégico	Objetivo Estratégico
Formación académica	Garantizar una educación de calidad basada en la innovación académica y metodologías disruptivas que fomenten el pensamiento crítico y científico en los campos multidisciplinares
Investigación	Contribuir al desarrollo de la ciencia en el marco de las tendencias de investigación y la revolución científico-tecnológica con el objetivo de ampliar el conocimiento y encontrar soluciones a los problemas emergentes de la sociedad actual
Vinculación con la Sociedad	Generar impacto en las poblaciones intervenidas a través de los campos de acción de la Vinculación con la Sociedad, articulando las funciones sustantivas, en respuesta a los requerimientos y necesidades del entorno.
Internacionalización	Potenciar la proyección internacional de la Universidad a través de alianzas de cooperación y participación en redes universitarias que permitan el intercambio, transferencia de conocimientos y movilidad docente y estudiantil
Gestión Institucional	Consolidar la atención integral de la comunidad universitaria que propicie las condiciones idóneas para el desempeño profesional y académico.
	Fortalecer el sistema de gestión de calidad en el marco de la transformación digital e innovación
	Promover el cambio cultural de excelencia organizacional

4. Objetivo

Formular el Plan Operativo Anual (POA) 2024 de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG).

5. Lineamientos para la formulación del POA

El Plan Operativo Anual (POA) es una herramienta de gestión en la que las unidades estratégicas, académicas y administrativas establecen actividades, indicadores, metas anuales, medios de verificación y los recursos necesarios para ser ejecutados. Su finalidad es contribuir a la consecución de los objetivos estratégicos de la UTEG.

Los principales criterios para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) son los siguientes:

- ✓ Está orientado al logro de la Planificación Estratégica de Desarrollo Institucional (PEDI): Visión, Misión, Objetivos Estratégicos Institucionales, Estrategias, Indicadores y Metas.

- ✓ Es el resultado de la articulación entre las unidades académicas, estratégicas y administrativas para optimizar su funcionamiento.
- ✓ Se formula sobre la base de disposiciones legales e institucionales.
- ✓ Es aprobado por el Máximo Organismo Colegiado de la UTEG.
- ✓ Considera los resultados del diagnóstico institucional, las evaluaciones externas y los procesos de autoevaluación institucional.
- ✓ Considera lo contemplado en el Modelo de Evaluación Externa con fines de acreditación.

6. Metodología aplicada para la formulación del POA 2024

Para la formulación del POA 2024, se llevaron a cabo talleres participativos que involucraron a toda la comunidad universitaria, incluyendo personal docente, administrativo y estudiantes. Estos talleres tenían como objetivo establecer relaciones y acciones conjuntas con otras áreas y, al mismo tiempo, definir actividades en función de las realidades internas de la Institución.

Para la planificación operativa, se utilizó una matriz como herramienta para levantar las actividades, indicadores, metas anuales y medios de verificación de cada área.

Con las matrices consolidadas, se inició el proceso de revisión bajo la coordinación y supervisión del Comité de Aseguramiento de la Calidad y del Vicerrectorado Académico, con el propósito de garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales declarados.

Para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) se consideraron los siguientes elementos:

- El Modelo Educativo de UTEG.
- La articulación de las funciones sustantivas.
- Resultados de la evaluación del PEDI 2020 - 2024.
- Resultados del seguimiento y evaluación del POA 2023.
- Resultados de los procesos de autoevaluación.
- Plan de mejora institucional.
- Diagnóstico institucional.
- Evaluaciones externas realizadas por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).

En la sesión del Consejo Universitario celebrada el 03 de enero de 2024, los miembros del Consejo aprobaron el POA 2024.

Previamente, se procedió a socializar el plan con la comunidad universitaria de la UTEG, involucrando a cada una de las áreas, para iniciar el respectivo proceso de seguimiento y evaluación.

7. Responsables

- **Consejo Universitario:** Aprobar la Planificación Operativa Anual
- **Comité de Aseguramiento de la Calidad y Vicerrectorado de Innovación, Investigación y Desarrollo:** Coordinar y supervisar la construcción del Plan Operativo Anual
- **Responsables de las Unidades Sustantivas (Académicas), Estratégicas y de Apoyo (Administrativas):** Formular los planes operativos anuales (POA).
- **Coordinación de Planificación:** Guiar en el proceso de formulación del Plan Operativo Anual (POA).

8. Estructura de la matriz POA

Los Planes Operativos Anuales (POA) de las Unidades Sustantivas (Académicas), Estratégicas y de Apoyo (Administrativas) contemplaron el siguiente esquema:

Tabla 2
Estructura Matriz POA

Campo de Ingreso (Matriz POA)	Descripción
Objetivo Estratégico Institucional	Alineación a los Objetivos Estratégicos Institucionales de conformidad a lo establecido en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2020-2024
Actividades	Son acciones a ejecutar a lo largo de un periodo, estas actividades contribuyen al Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.
Indicador	Es la característica específica, observable y medible que se usa para mostrar el cumplimiento de la actividad planteada.
Fórmula del Indicador	Es la expresión breve, precisa y exacta de la forma en que se va a calcular el indicador de resultado.
Meta del Indicador	Es el valor numérico que se desea alcanzar en un tiempo determinado, asociado a un indicador. Observación: Si el Indicador es Porcentaje, la meta se medirá en términos porcentuales y si es numérica en términos absolutos.
Evidencia	Es el medio por el cual se acredita el cumplimiento de las actividades. Debe contemplar los principios de calidad y pertinencia.
Planificado	Es el cronograma planteado para el cumplimiento de la actividad.
Ejecutado	Es el cumplimiento de la actividad planificada en la fecha previamente establecida en la sección Planificado

9. Plan Operativo Anual (POA) 2024

A continuación, se detallan las actividades, indicadores y metas consideradas en el Plan Operativo Anual (POA) 2024 de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG), por objetivos estratégicos y de acuerdo con las unidades sustantivas (académicas), estratégicas y de apoyo (administrativas) responsables de la ejecución de la planificación:

Eje estratégico: Formación Académica
Objetivo Estratégico Institucional OE1:

Garantizar una educación de calidad basada en la innovación académica y metodologías disruptivas que fomenten el pensamiento crítico y científico en los campos multidisciplinarios

9.1 Facultad de Ciencias Empresariales

Carrera: Administración de Empresas

Tabla 3
POA 2024 Administración de Empresas

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Analizar las causas de deserción estudiantil para implementar mejoras e incrementar la permanencia estudiantil	Tasa de permanencia de estudiantes	90%
A2	Desarrollar conversatorio "Tendencias Empresariales 2024-2025" con la participación de altos directivos representantes del sector productivo	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A3	Desarrollar Jornada empresarial por el Día del Administrador con la participación de las Cámaras empresariales como contribución al posicionamiento de la carrera	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A4	Desarrollar Feria que permita exponer los intraemprendimientos de la Comunidad UTEG por el Día del Emprendedor ecuatoriano, en coordinación con la Dirección de Innovación	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A5	Garantizar la ejecución del programa de profesionalización para la carrera de Administración de Empresas	Paralelos abiertos	100%
A6	Proponer asignaturas optativas relacionados a nuevas tecnologías y uso de IA	Porcentaje de asignaturas optativas propuestas	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A7	Ejecutar plan de seguimiento a Graduados que permita actualización de datos y conocer tasas de empleabilidad	Porcentaje de ejecución del plan	100%
A8	Desarrollar panel de discusión "Del aula a la empresa", con la participación de estudiantes y actores claves del sector empresarial	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	

Carrera: Comunicación

Tabla 4
POA 2024 Comunicación

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Analizar las causas de deserción estudiantil para implementar mejoras e incrementar la permanencia estudiantil	Tasa de permanencia de estudiantes	90%
A2	Desarrollar conversatorio "Tendencias en la comunicación" con la participación de representantes del sector	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A3	Desarrollar Concurso de Fotografía, en la que se integrarán a estudiantes y profesionales del área, para el fortalecimiento de la carrera, en coordinación con la Dirección de Innovación	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A4	Desarrollar Jornadas por el Día del Comunicador Social como contribución al posicionamiento de la carrera	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A5	Garantizar la ejecución del programa de profesionalización para la carrera de Comunicación	Paralelos abiertos	100%

Carrera: Gestión de Talento Humano

Tabla 5
POA 2024 Gestión de Talento Humano

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Analizar las causas de deserción estudiantil para implementar mejoras e incrementar la permanencia estudiantil	Tasa de permanencia de estudiantes	90%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A2	Desarrollar conversatorio "Tendencias en la gestión de talento humano" con la participación de altos directivos representantes del sector productivo	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A3	Desarrollar Feria laboral 360 como contribución al posicionamiento de la carrera	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A4	Desarrollar Conversatorio sobre las competencias digitales en el entorno laboral actual	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A5	Garantizar la ejecución del programa de profesionalización para la carrera de Talento Humano	Paralelos abiertos	100%

Carrera: Mercadotecnia

Tabla 6
POA 2024 Mercadotecnia

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Analizar las causas de deserción estudiantil para implementar mejoras e incrementar la permanencia estudiantil	Tasa de permanencia de estudiantes	90%
A2	Desarrollar conversatorio "Tendencias de Marketing 2024-2025" con la participación de representantes del sector de la mercadotecnia	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A3	Desarrollar Jornadas de formación en Mercadotecnia, en la que se integrarán a estudiantes y profesionales del área, para el fortalecimiento de la carrera	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A4	Desarrollar Feria ExpoMarketing en la que se expondrán acciones de mercadotecnia que han tenido participación de la Comunidad UTEG	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A5	Garantizar la ejecución del programa de profesionalización para la carrera de Mercadotecnia	Paralelos abiertos	100%
A6	Proponer asignaturas optativas relacionados a nuevas tecnologías y uso de IA	Asignaturas optativas propuestas	100%
A7	Ejecutar plan de seguimiento a Graduados que permita actualización de datos y conocer tasas de empleabilidad	Porcentaje de ejecución del plan	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A8	Desarrollar Panel de discusión "Marketing disruptivo" sobre las marcas que han sido tendencia y que generaron un quiebre por sus estrategias de mercadotecnia	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%

Carrera: Multimedia y Producción

Tabla 7
POA 2024 Multimedia y Producción

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Analizar las causas de deserción estudiantil para implementar mejoras e incrementar la permanencia estudiantil	Tasa de permanencia de estudiantes	90%
A2	Desarrollar conversatorio "Tendencias audiovisuales 2024-2025" con la participación de representantes del sector multimedia	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A3	Desarrollar Jornadas de experiencias multimedia, en la que se integrarán a estudiantes y profesionales del área, para el fortalecimiento de la carrera	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A4	Desarrollar Evento In-house en estudio multimedia UTEG	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A5	Garantizar la ejecución del programa de profesionalización para la carrera de Multimedia	Paralelos abiertos	100%
A6	Proponer asignaturas optativas relacionados a nuevas tecnologías y uso de IA	Asignaturas optativas propuestas	100%

Carrera: Turismo

Tabla 8
POA 2024 Turismo

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Analizar las causas de deserción estudiantil para implementar mejoras e incrementar la permanencia estudiantil	Tasa de permanencia de estudiantes	90%
A2	Desarrollar conversatorio "Tendencias en el turismo" con la participación de altos	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
	directivos representantes del sector turístico y productivo		
A3	Desarrollar evento "Turismo inteligente" como contribución al posicionamiento de la carrera	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A4	Desarrollar evento "Guayaquileñísimo", en conmemoración a las fiestas de Guayaquil, para el fortalecimiento del perfil de egreso de los estudiantes	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A5	Garantizar la ejecución del programa de profesionalización para la carrera de Turismo	Paralelos abiertos	100%

9.2 Facultad de Ciencias Económicas

Carrera: Comercio Exterior

Tabla 9
POA 2024 Comercio Exterior

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Fortalecer el desempeño de los docentes en su práctica docente (DTP) por medio de capacitaciones para fortalecer sus capacidades de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de avance del plan de capacitación	100%
A2	Actualizar el microcurrículo en función a las tendencias del mercado ocupacional nacional e internacional perfeccionando los criterios para la planificación asegurando la articulación de las tres funciones sustantivas	Porcentaje de syllabus actualizados	100%
A3	Implementar plan de mejoras para fortalecer procesos académicos para los estudiantes	Porcentaje de implementación de plan de mejoras	100%
A4	Ampliar la movilidad docente internacional de la carrera en coordinación con departamento de relaciones internacionales	Porcentaje de docentes con movilidad en IES extranjeras	100%
A5	Implementar acciones de mejora para fortalecer el proceso seguimiento a estudiantes para disminuir la tasa de deserción	Porcentaje de mejoras implementadas	100%

Carrera: Puertos y Aduanas

Tabla 10
POA 2024 Puertos y Aduanas

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Fortalecer el desempeño de los docentes en su práctica docente (DTP) por medio de capacitaciones para fortalecer sus capacidades de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de avance del plan de capacitación	100%
A2	Actualizar el microcurrículo en función a las tendencias del mercado ocupacional nacional e internacional perfeccionando los criterios para la planificación asegurando la articulación de las tres funciones sustantivas	Porcentaje de syllabus actualizados	100%
A3	Implementar plan de mejoras para fortalecer procesos académicos para los estudiantes	Porcentaje de implementación de plan de mejoras	100%
A4	Ampliar la movilidad docente internacional de la carrera en coordinación con departamento de relaciones internacionales	Porcentaje de docentes con movilidad en IES extranjeras	100%
A5	Implementar acciones de mejora para fortalecer el proceso seguimiento a estudiantes para disminuir la tasa de deserción	Porcentaje de mejoras implementadas	100%

Carrera: Relaciones Internacionales

Tabla 11
POA 2024 Relaciones Internacionales

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Fortalecer el desempeño de los docentes en su práctica docente (DTP) por medio de capacitaciones para fortalecer sus capacidades de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de avance del plan de capacitación	100%
A2	Actualizar el microcurrículo en función a las tendencias del mercado ocupacional nacional e internacional perfeccionando los criterios para la planificación asegurando la articulación de las tres funciones sustantivas	Porcentaje de syllabus actualizados	100%
A3	Implementar plan de mejoras para fortalecer procesos académicos para los estudiantes	Porcentaje de implementación de plan de mejoras	100%
A4	Ampliar la movilidad docente internacional de la carrera en	Porcentaje de docentes con	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
	coordinación con departamento de relaciones internacionales	movilidad en IES extranjeras	
A5	Implementar acciones de mejora para fortalecer el proceso seguimiento a estudiantes para disminuir la tasa de deserción	Porcentaje de mejoras implementadas	100%

Carrera: Finanzas

Tabla 12
POA 2024 Finanzas

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Fortalecer el desempeño de los docentes en su práctica docente (DTP) por medio de capacitaciones para fortalecer sus capacidades de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de capacitaciones desarrolladas	100%
A2	Actualizar el microcurrículo en función a las tendencias del mercado ocupacional nacional e internacional perfeccionando los criterios para la planificación asegurando la articulación de las tres funciones sustantivas	Porcentaje de syllabus actualizados	100%
A3	Implementar plan de mejoras para fortalecer procesos académicos para los estudiantes	Porcentaje de implementación de plan de mejoras	100%
A4	Ampliar la movilidad docente internacional de las carreras en coordinación con departamento de relaciones internacionales	Porcentaje de docentes con movilidad en IES extranjeras	100%
A5	Implementar acciones de mejora para fortalecer el proceso seguimiento a estudiantes para disminuir la tasa de deserción	Porcentaje de mejoras implementadas	100%
A6	Desarrollar conversatorio "EcoTech: Innovando la Economía con Tecnologías Disruptivas" con la participación de expertos internacionales, que contribuya al posicionamiento de la carrera de Economía	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%

Carrera: Economía
Tabla 13
POA 2024 Economía

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Fortalecer el desempeño de los docentes en su práctica docente (DTP) por medio de capacitaciones para fortalecer sus capacidades de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de avance del plan de capacitación	100%
A2	Actualizar el microcurrículo en función a las tendencias del mercado ocupacional nacional e internacional perfeccionando los criterios para la planificación asegurando la articulación de las tres funciones sustantivas	Porcentaje de syllabus actualizados	100%
A3	Implementar plan de mejoras para fortalecer procesos académicos para los estudiantes	Porcentaje de implementación de plan de mejoras	100%
A4	Ampliar la movilidad docente internacional de la carrera en coordinación con departamento de relaciones internacionales	Porcentaje de docentes con movilidad en IES extranjeras	100%
A5	Implementar acciones de mejora para fortalecer el proceso seguimiento a estudiantes para disminuir la tasa de deserción	Porcentaje de mejoras implementadas	100%
A6	Desarrollar conversatorio "EcoTech: Innovando la Economía con Tecnologías Disruptivas" con la participación de expertos internacionales, que contribuya al posicionamiento de la carrera de Economía	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%

Carrera: Contabilidad
Tabla 14
POA 2024 Contabilidad

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Garantizar la ejecución del programa de profesionalización para la carrera de Contabilidad y Auditoría	Paralelos abiertos	100%
A2	Fortalecer el desempeño de los docentes en su práctica docente (DTP) por medio de capacitaciones para fortalecer sus capacidades de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de avance del plan de capacitación	100%
A3	Actualizar el microcurrículo en función a las tendencias del mercado ocupacional nacional e internacional perfeccionando los criterios para la	Porcentaje de syllabus actualizados	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
	planificación asegurando la articulación de las tres funciones sustantivas		
A4	Desarrollar conversatorio "Evolución paradigmática de la contabilidad y los desafíos que enfrenta el profesional contable en el contexto ecuatoriano", con la participación de expertos internacionales, que contribuya al posicionamiento de la carrera de Contabilidad y Auditoría	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A5	Implementar plan de mejoras para fortalecer procesos académicos para los estudiantes	Porcentaje de implementación de plan de mejoras	100%
A6	Implementar acciones de mejora para fortalecer el proceso seguimiento a estudiantes para disminuir la tasa de deserción	Porcentaje de mejoras implementadas	100%

9.3 Facultad de Derecho

Carrera: Derecho

Tabla 15
POA 2024 Derecho

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Realizar ajustes microcurriculares, en función de las reformas normativas y las innovaciones tecnológicas en el ámbito jurídico	Porcentaje de asignaturas actualizadas	100%
A2	Desarrollar Conferencias en temas Procesales con ponentes nacionales e internacionales como contribución al posicionamiento de la carrera en conjunto con Postgrado.	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A3	Realizar seguimiento del cumplimiento de criterios que exige la Defensoría Pública para la renovación de acreditación del Consultorio Jurídico.	Consultorio acreditado	100%
A4	Planificar y ejecutar las prácticas pre profesionales en el Consultorio jurídico Gratuito e Instituciones Cooperantes que aporte a la formación profesional del estudiante	Porcentaje de prácticas desarrolladas	100%
A5	Participar y crear espacios de difusión para dar a conocer el Consultorio Jurídico Gratuito y sus servicios en favor de la colectividad.	Porcentaje de actividades desarrolladas	100%
A6	Posicionar el Programa de Profesionalización en articulación con instituciones públicas y privadas.	Cohortes abiertas	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A7	Implementar un plan de tutorías académicas con docentes especializados de acuerdo a las áreas del derecho	Porcentaje de estudiantes con mejoras en desempeño académico	100%
A8	Implementar proyectos en articulación con entidades públicas, privadas, ONG que aporten al desarrollo de la carrera para la realización de Prácticas de servicio comunitario	Porcentaje de proyectos implementados	100%
A9	Implementar espacios académicos de simulación de audiencia que contribuya al perfil de egreso y profesional del estudiante y al posicionamiento de la carrera.	Porcentaje de estudiantes participantes en espacios de simulación de audiencia	100%

9.4 Facultad de Educación y Sociales

Carrera: Educación básica

Tabla 16
POA 2024 Educación básica

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Diseñar carrera de Licenciatura en Psicopedagogía en función del estudio de pertinencia realizado por la Dirección de Investigación	Proyectos presentados	100%
A2	Implementar curso instruccional dirigido a los estudiantes y docentes para el fortalecimiento de conocimientos y habilidades en áreas básicas (durante cada período)	Porcentaje de estudiantes que realizan curso instruccional	100%
A3	Establecer alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas para fomentar el desarrollo de prácticas, proyectos de vinculación e iniciativas de investigación en las distintas áreas de la carrera.	Productos generados en función a las alianzas gestionadas	100%
A4	Organizar charlas y conversatorios sobre temas educativos actuales, que incluyan el uso de tecnologías disruptivas y nuevos enfoques, para contribuir al posicionamiento de la carrera.	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A5	Garantizar la ejecución del programa de profesionalización para la carrera de Educación Básica.	Paralelos abiertos	100%
A6	Implementar acciones de mejora para fortalecer el proceso de seguimiento a estudiantes para disminuir la tasa de deserción	Porcentaje de mejoras implementadas	100%
A7	Analizar las causas de deserción estudiantil para implementar mejoras e incrementar la permanencia estudiantil	Tasa de permanencia de estudiantes	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A8	Ampliar la movilidad docente internacional de las carreras en coordinación con departamento de relaciones internacionales	Porcentaje de docentes con movilidad en IES extranjeras	100%
A9	Ampliar la movilidad estudiantil internacional de las carreras en coordinación con departamento de relaciones internacionales	Porcentaje de estudiantes con movilidad en IES extranjeras	100%

Carrera: Gestión Social y Desarrollo

Tabla 17

POA 2024 Gestión Social y Desarrollo

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Organizar charlas y conversatorios sobre temas de gestión social que contribuyan al posicionamiento de la carrera	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A2	Implementar plan de visitas empresariales y a los territorios que contribuyan al perfil de egreso del estudiante	Porcentaje de ejecución de plan de visitas	100%
A3	Actualizar el microcurrículo en función a las tendencias del mercado ocupacional nacional e internacional.	Porcentaje de asignaturas actualizadas	100%

Carrera: Pedagogía en Lengua y Literatura

Tabla 18

POA 2024 Pedagogía en Lengua y Literatura

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Organizar charlas y conversatorios sobre temas de lengua y literatura que contribuyan al posicionamiento de la carrera	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A2	Implementar curso instruccional dirigido a los estudiantes y docentes para el fortalecimiento de conocimientos y habilidades en áreas básicas (durante cada período)	Porcentaje de estudiantes que realizan curso instruccional	100%
A3	Adaptar textos en cortometrajes a través de las nuevas tecnologías en Coordinación con la Carrera de Multimedia y Producción Audiovisual y Biblioteca en la semana de la interculturalidad utilizando equipos y aparatos electrónicos al alcance de los estudiantes.	Porcentaje de textos adaptados	100%
A4	Garantizar la ejecución del programa de profesionalización para la carrera de Pedagogía Técnica	Paralelos abiertos	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A5	Implementar acciones de mejora para fortalecer el proceso de seguimiento a estudiantes para disminuir la tasa de deserción	Porcentaje de mejoras implementadas	100%
A6	Ampliar la movilidad docente internacional de las carreras en coordinación con departamento de relaciones internacionales	Porcentaje de docentes con movilidad en IES extranjeras	100%
A7	Ampliar la movilidad estudiantil internacional de las carreras en coordinación con departamento de relaciones internacionales	Porcentaje de estudiantes con movilidad en IES extranjeras	100%

Carrera: Pedagogía Técnica de la Mecatrónica

Tabla 19
POA 2024 Pedagogía Técnica de la Mecatrónica

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Garantizar la ejecución del programa de profesionalización para la carrera de Pedagogía Técnica	Paralelos abiertos	100%
A2	Desarrollar proyectos estudiantiles que promuevan el involucramiento de los estudiantes en actividades de investigación formativa, en coordinación con la Dirección de Investigación	Porcentaje de estudiantes que participaron en actividades de investigación	100%
A3	Organizar charlas y conversatorios sobre temas educativos actuales, que incluyan el uso de tecnologías disruptivas y nuevos enfoques, para contribuir al posicionamiento de la carrera de Pedagogía Técnica en Mecatrónica.	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A4	Establecer alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas para fomentar el desarrollo de prácticas, proyectos de vinculación e iniciativas de investigación en las distintas áreas de la carrera.	Productos generados en función a las alianzas gestionadas	100%
A5	Analizar las causas de deserción estudiantil para implementar mejoras e incrementar la permanencia estudiantil	Tasa de permanencia de estudiantes	100%
A6	Ampliar la movilidad docente internacional de las carreras en coordinación con departamento de relaciones internacionales	Porcentaje de docentes con movilidad en IES extranjeras	100%
A7	Ampliar la movilidad estudiantil internacional de las carreras en coordinación con departamento de relaciones internacionales	Porcentaje de estudiantes con movilidad en IES extranjeras	100%

9.5 Facultad de Ingeniería

Carrera: Ingeniería Ambiental

Tabla 20
POA 2024 Ingeniería Ambiental

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Proponer un ajuste curricular sustantivo a la carrera de Ingeniería Ambiental (cambio de modalidad)	Proyecto presentado	100%
A2	Desarrollar Panel de expertos "Guardianes del planeta" para la colaboración y protección del medio ambiente en coordinación con la Dirección de Innovación	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A3	Articular los trabajos de investigación de los estudiantes con los proyectos de investigación de la línea "Procesos de producción industrial y tecnologías de protección del medio ambiente"	Porcentaje de trabajos de titulación articulados a los proyectos	100%

Carrera: Ingeniería Industrial

Tabla 21
POA 2024 Ingeniería Industrial

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Generar una propuesta para el fortalecimiento del laboratorio FabLab en software de procesos en coordinación con la Dirección de Innovación	Propuesta generada	100%
A2	Desarrollar foro académico para los estudiantes de Ingeniería Industrial sobre los sistemas productivos y logísticos del Ecuador	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A3	Desarrollar propuesta para el proceso de titulación de los estudiantes del programa de profesionalización en coordinación con el área de Procesos	Procesos propuestos	100%

Carrera: Ingeniería Logística y Transporte

Tabla 22
POA 2024 Ingeniería Logística y Transporte

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Garantizar la ejecución del programa de profesionalización para la carrera de Logística y Transporte	Paralelos abiertos	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A2	Articular los trabajos de investigación de los estudiantes con los proyectos de investigación de la línea "Sistemas económicos, economía internacional, globalización, desarrollo"	Porcentaje de trabajos de titulación articulados a los proyectos	100%
A3	Desarrollar propuesta para el proceso de titulación de los estudiantes del programa de profesionalización en coordinación con el área de Procesos	Procesos propuestos	100%
A4	Desarrollar foro de discusión sobre la seguridad en la logística y transporte que contribuya a resolver problemas de la cadena productiva ecuatoriana (ASOLOG)	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%

Carrera: Gestión de Riesgos y Desastres

Tabla 23

POA 2024 Gestión de Riesgos y Desastres

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Analizar las causas de deserción estudiantil para implementar mejoras e incrementar la permanencia estudiantil	Tasa de permanencia de estudiantes	100%
A2	Desarrollar propuesta para el proceso de titulación de los estudiantes del programa de profesionalización en coordinación con el área de Procesos	Procesos propuestos	100%
A3	Desarrollar Panel de expertos sobre la planificación y prevención de riesgos y desastres con la participación de expertos	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A4	Desarrollar proyecto de vinculación para los estudiantes de la carrera de Riesgos y Desastres en articulación con la Coordinación de Vinculación	Proyectos desarrollados	100%

Carreras: Telecomunicaciones, Software y Sistemas de Información

Tabla 24

POA 2024 Telecomunicaciones, Software y Sistemas de Información

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Proponer 2 laboratorios de telecomunicaciones para potencializar el perfil de egreso y contribuir a la retención estudiantil	Laboratorios propuestos	100%
A2	Proponer la creación de nueva carrera en el área de tecnología de la información y comunicación con la finalidad de diversificar la oferta académica	Proyectos presentados	100%
A3	Articular los trabajos de investigación de los estudiantes con los proyectos de investigación de la línea "Investigación,	Porcentaje de trabajos de titulación articulados a los proyectos	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
	gestión del conocimiento, tecnologías de la informática y las comunicaciones"		
A4	Actualizar el proceso de prácticas de laboratorios en coordinación con el área de Procesos	Porcentaje de procesos actualizados	100%
A5	Desarrollar el evento "Niñas en la ciencia" que contribuya a la aplicación práctica de los estudiantes y al posicionamiento de las carreras	Porcentaje de desarrollo de evento	100%
A6	Desarrollar propuesta para el proceso de titulación de los estudiantes en coordinación con el área de Procesos	Porcentaje de procesos propuestos	100%

9.6 Facultad de Ciencias de la Salud

Carrera: Nutrición

Tabla 25
POA 2024 Nutrición

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Desarrollar jornadas académicas con la participación de expertos, como contribución al posicionamiento de la carrera	Porcentaje de espacios y actividades desarrolladas	100%
A2	Fomentar la investigación científica en los estudiantes a través de las asignaturas cuyos contenidos están relacionados con la investigación científica	Porcentaje de estudiantes involucrados en proyectos de investigación en relación al total de estudiantes matriculados en la carrera.	100%
A3	Fomentar el desarrollo de competencias prácticas en los estudiantes de la carrera de conformidad a los resultados de aprendizaje y el perfil de egreso del estudiante	Porcentaje de acciones para el desarrollo de competencias prácticas en los estudiantes	100%
A4	Fortalecer el desempeño de los docentes en su práctica docente (DTP) por medio de capacitaciones para fortalecer sus capacidades de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de avance del plan de capacitación	100%
A5	Generar alianzas estratégicas con entidades públicas, privadas, ONG para el desarrollo de actividades que aporten al desarrollo de la carrera	Alianzas generadas	100%
A6	Implementar un plan de tutorías académicas con docentes especializados orientado a mejorar el desempeño académico de los estudiantes	Porcentaje de estudiantes con mejoras en desempeño académico	100%

9.7 Facultad de Posgrado

Tabla 26
POA 2024 Facultad de Posgrado

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Mejorar proceso de titulación y actualizar reglamento según corresponda (I1)	Porcentaje de proceso mejorado	100%
A2	Ampliar la movilidad docente nacional e internacional de los Programas de Educación, Empresariales (I2)	Porcentaje de docentes que participan en movilidad	100%
A3	Capacitar a docentes externos en estrategias de innovación para contribuir a la permanencia estudiantil y posicionamiento de los programas (I2) y (I4)	Porcentaje de capacitaciones desarrolladas	100%
A4	Generar espacios académicos y científicos como contribución al posicionamiento de los programas y generar interés en los potenciales aspirantes Educación, Sociales, Ocupacionales, Empresariales, Derecho, Comercio, Tecnológicos (I2) y (I4)	Porcentaje de espacios académicos generados	100%
A5	Desarrollar el modelo de gestión académica del programa doctorado de Educación, Administración de Empresas (I3)	Modelos de gestión desarrollados	100%
A6	Realizar ajustes sustantivos y no sustantivos de Programas de Maestrías: Enseñanza de Inglés, Administración de Empresas, SSO THUM, Teleco, Género y Desarrollo, Negocios Internacionales	Informes de ajustes curriculares sustantivos elaborados	100%
A7	Contribuir desde criterios de sustentabilidad en la promoción de proyectos de Investigación y Vinculación para el fortalecer el posicionamiento de los programas de maestría de educación (I2 y I4)	Porcentaje de actividades y productos científicos desarrollados	100%
A8	Crear nuevos programas de maestría: Neuroeducación - Electricidad	Programas de maestría creados	100%
A9	Desarrollar eventos académicos para impulsar la difusión de temas relacionados con Género y Derecho	Eventos presenciales realizados	100%
A10	Implementar la modalidad dual en el proceso de graduación en el Examen Complexivo. Examen Complexivo + Desarrollo de Caso Práctico en los programas de maestrías (I1)	Modalidades implementadas	100%
A11	Realizar el levantamiento de información para la creación de Diplomados en Derecho con aliados estratégicos (I3)	Porcentaje de documentos creados para la creación de Diplomado	100%
A12	Generar prospectos para ser gestionados por admisiones (I4)	Interesados	100%

9.8 Admisiones

Tabla 27
POA 2024 Admisiones

No. Actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Optimizar el proceso de captación por medio de evaluaciones periódicas al personal a cargo	Porcentaje de mejoras implementadas	100%
A2	Implementar mejoras en el proceso de admisión de estudiantes	Estudiantes admitidos	100%
A3	Implementar un plan de captación a nivel regional e internacional (webinar, eventos en modalidad en línea, entre otros)	Inscritos del extranjero	100%
A4	Coordinar acciones para fortalecer la ejecución del plan integral de admisiones y marketing.	Índice de convertibilidad de lead a inscripción	5%
A5	Incrementar la participación y el desarrollo de eventos (charlas, ferias, visitas guiadas) presenciales y virtuales para impulsar las carreras de Grado, los programas de profesionalización y los Programas de Posgrado, de acuerdo a la planificación anual	Porcentaje de eventos desarrollados	100%
		Estudiantes admitidos en función de los eventos	100%
A6	Realizar análisis de datos (histórico de inscripciones) para obtener información de patrones y preferencias de los interesados y estudiantes.	Informes elaborados	100%

Eje estratégico: Investigación
Objetivo Estratégico Institucional OE2:

Contribuir al desarrollo de la ciencia en el marco de las tendencias de investigación y la revolución científico-tecnológica con el objetivo de ampliar el conocimiento y encontrar soluciones a los problemas emergentes de la sociedad actual.

9.9 Investigación

Tabla 28
POA 2024 Investigación

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Crear nuevos grupos de investigación, desarrollo e innovación en campos de conocimiento relacionados, constituidos por personal docente y estudiantes de grado y/o posgrado	Grupos de investigación, desarrollo e innovación creados	100%
A2	Garantizar la ejecución y sostenibilidad de los grupos de investigación, desarrollo e innovación, mediante reuniones regulares con los responsables de línea y líderes de los grupos	Porcentaje de actividades desarrolladas para garantizar la ejecución y sostenibilidad de los grupos	100%
A3	Garantizar la participación en la convocatoria de proyectos de investigación con financiamiento de UTEG	Proyectos investigación propuestos con financiamiento	100%
A4	Desarrollar proyectos de investigación con financiamiento externo o con participación en redes internacionales o nacionales	Porcentaje de proyectos concluidos o en ejecución con financiamiento externo o en redes	100%
A5	Asegurar la generación de proyectos con componente intercultural o en relación con los pueblos y nacionalidades afroecuatoriano, montuvío e indígena	Proyectos con componente intercultural o en relación con los pueblos y nacionalidades afroecuatoriano, montuvío e indígena	100%
A6	Fortalecer el proceso de acompañamiento a docentes UTEG con la finalidad de incrementar la publicación de artículos científicos a través de jornadas de elaboración de manuscritos	Artículos científicos publicados	100%
A7	Fortalecer el proceso de publicación de libros y capítulos de libros a través de acuerdos entre la editorial UTEG y otras editoriales universitarias	Libros científicos publicados	100%
		Capítulos de libros científicos publicados	100%
A8	Generar las condiciones para la participación de docentes y estudiantes en eventos científicos nacionales e internacionales, mediante la divulgación oportuna	Ponencias presentadas en eventos nacionales e internacionales	100%

	de las convocatorias y jornadas de elaboración de resúmenes		
A9	Incrementar la participación de investigadores externos en el congreso científico internacional	Porcentaje de incremento de ponencias en evento científico internacional	25%
A10	Propiciar nuevos espacios de divulgación de avances y resultados de investigación evidenciando un impacto en la sociedad	Eventos de divulgación de avances y resultados de investigación	100%
A11	Garantizar avance de la indexación de la Revista Ciencia y Tecnología en bases de datos regionales	Porcentaje de avance para alcanzar indexación de impacto regional (Revista Ciencia y tecnología)	100%
A12	Garantizar avance de la indexación de la Revista Empresa y Sociedad en bases de datos regionales	Porcentaje de avance para alcanzar indexación (Revista Empresa y Sociedad)	100%
A13	Promover la aplicación de instrumentos de articulación de funciones sustantivas focalizados en grupos de investigación	Resultados o productos de investigación aplicables en el currículo y en proyectos de vinculación	100%
A14	Actualizar las políticas y planificación de investigación e innovación en el marco del aseguramiento de la calidad y mejora continua de la institución	Políticas actualizadas	100%

9.10 Instituto de Ciencias Políticas

Tabla 29
POA 2024 Instituto de Ciencias Políticas

No. Actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Desarrollar estrategias para incrementar el ingreso de estudiantes en los seminarios en el área de las Ciencias Sociales y Políticas	Porcentaje de estudiantes matriculados	100%
A2	Lograr la matriculación de estudiantes en diplomados relacionados al área sociopolítica, gobernanza administrativa y/o gestión pública en coordinación con el área de marketing, promoción institucional.	Porcentaje de estudiantes matriculados	100%
A3	Proponer ante el Decanato de Posgrado programas de maestría en el área de las Ciencias Sociales y Políticas, continuando el proceso de aprobación en las instancias superiores.	Propuestas de programas de maestría presentados	100%
A4	Proponer proyectos de investigación relacionados al área de las Ciencias Sociales y Políticas, en el marco de la línea de investigación "Política, ciudadanía y estado social de derecho", y en articulación con las áreas de Grado, Posgrado e instituciones externas.	Proyectos realizados	100%
A5	Generar productos de investigación (artículos de divulgación, o científicos, libros o capítulos de libros) Relacionadas al área de las Ciencias Sociales y Políticas siguiendo los parámetros de la línea de	Productos de investigación realizados en el año	100%

	investigación "Política, ciudadanía y estado social de derecho", pudiendo coordinar con las áreas de Grado, Posgrado e instituciones externas.		
A6	Gestionar la aprobación de la propuesta de Revista de divulgación académica "Política, Justicia Social y Gobernanza" en conjunto con la dirección de investigación, Editorial UTEG, y vicerrectorado de innovación e investigación.	Propuestas presentadas	100%
A7	Desarrollar foros académicos en las áreas de las Ciencias Sociales y Políticas con temas de coyuntura nacional, con promoción y posicionamiento Institucional del ICP y UTEG.	Foros de Ciencias Sociales y Políticas creados en el año	100%
A8	Socializar los resultados de investigaciones realizados por el ICP en el área de las Ciencias Sociales y Políticas, a través utilización de medios de comunicación internos. En coordinación con el Departamento de Investigación.	Eventos de difusión de resultados de investigaciones realizados al año	100%
A9	Publicar y socializar a través de la Revista de divulgación académica "Política, Justicia Social y Gobernanza" artículos de divulgación y de investigaciones del área de las Ciencias Sociales y Políticas, con el fin del llegar con la promoción académica de la UTEG a más y diferentes sectores de la sociedad	Publicaciones de la revista	100%
A10	Establecer alianzas interinstitucionales, con organizaciones sociales y particulares, nacionales e internacionales, relacionadas con el área de las Ciencias Sociales y políticas, y de la gobernanza local y nacional, en conjunto con la coordinación de relaciones internacionales	Convenios realizados durante el año	100%

9.11 Interculturalidad y diálogo de saberes

Tabla 30

POA 2024 Interculturalidad y diálogo de saberes

No. Actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Desarrollar la IX Semana de la Interculturalidad	Porcentaje de actividades desarrolladas	100%
A2	Fortalecer el componente de interculturalidad por medio del desarrollo del concurso de traje típico en el marco de la Semana de la Interculturalidad	Estudiantes que participan en el concurso	100%
A3	Proponer actualización de formatos de proyectos cuyo seguimiento (con la aplicación de interculturalidad) contribuya al aseguramiento de la calidad y mejora continua	Porcentaje de actualizaciones implementadas	100%
A4	Desarrollar charlas para fortalecer el componente de interculturalidad en colaboración con otras instituciones.	Charlas desarrolladas	100%

A5	Proponer de forma articulada proyectos de investigación y vinculación con la sociedad con componentes en saberes, lenguas, ontologías y epistemologías de los pueblos y nacionalidades afroecuatoriano, montuvio e indígena, que promuevan protección y salvaguarda del patrimonio cultural y artístico material e inmaterial.	Proyectos propuestos	100%
----	--	----------------------	------

Eje estratégico: Vinculación con la Sociedad
Objetivo Estratégico Institucional OE3:

Generar impacto en las poblaciones intervenidas a través de los campos de acción de la Vinculación con la Sociedad, articulando las funciones sustantivas, en respuesta a los requerimientos y necesidades del entorno.

9.12 Vinculación con la Sociedad

Tabla 31
POA 2024 Vinculación con la Sociedad

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Elaborar y/o actualizar normativa de vinculación con la sociedad de forma conjunta con Secretaría General	Porcentaje de Normativa elaborada y/o actualizada	100%
A2	Actualizar los procesos de Vinculación con la Sociedad	Porcentaje de actualización de los procesos	100%
A3	Desarrollar proyectos, que incluyan actividades de investigación y docencia, en el ámbito de las artes, ciencias, saberes, conocimientos, tecnologías, pedagogías, así como lenguas, ontologías y epistemologías de los pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianos y pueblo montubio, entre otras.	Porcentaje de avance cumplimiento proyectos de vinculación	100%
A4	Desarrollar un programa de incubación y aceleración empresarial en función de los dominios académicos de la institución en coordinación con Innovación	Programas de incubación y aceleración empresarial desarrollados	100%
A5	Garantizar la asignación y la participación del personal académico y de los estudiantes en los proyectos de vinculación	Porcentaje de participación	100%
A6	Generar productos científicos relacionados a los resultados de los proyectos de vinculación con la sociedad	Productos científicos generados a partir de los resultados de los proyectos de vinculación	100%
A7	Divulgar los resultados de los proyectos de Vinculación a través de la organización de seminarios, congresos, foros, espacios de innovación social entre otros, con la participación de profesores y estudiantes (2da Feria de Vinculación)	Participaciones en eventos de vinculación o investigación	100%
A8	Socializar los resultados de los procesos de vinculación con la sociedad a Docencia e Investigación como aporte a su	Acciones de socialización a Docencia e Investigación	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
	aseguramiento de la calidad y mejora continua		
A9	Elaborar e implementar un plan de mejora orientado a fortalecer la función sustantiva de Vinculación con la Sociedad	Porcentaje de mejoras implementadas	100%

Eje estratégico: Internacionalización
Objetivo Estratégico Institucional OE4:

Potenciar la proyección internacional de la Universidad a través de alianzas de cooperación y participación en redes universitarias que permitan el intercambio, transferencia de conocimientos y movilidad docente y estudiantil

9.13 Relaciones Internacionales

Tabla 32
POA 2024 Relaciones Internacionales

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Mejorar la proyección institucional ante el ecosistema académico nacional e internacional en lo que respecta al ámbito de la internacionalización, a través de estrategias de formación, socialización y promoción.	Porcentaje de actividades realizadas	100%
A2	Apoyar el posicionamiento institucional con actores académicos, empresariales y sociales estratégicos a través de la formalización de nuevas alianzas de cooperación	Porcentaje de incremento en el número de convenios inscritos	25%
A3	Evidenciar la ejecución de las alianzas interinstitucionales formalizadas a través de convenios, en los ejes de vinculación laboral, admisión de estudiantes y eventos	Porcentaje de actividades ejecutadas en lo referente a prácticas preprofesionales / pasantías, admisión de estudiantes y eventos	100%
A4	Sistematizar y automatizar el acceso y ejecución del proceso de movilidad internacional para estudiantes y docentes a través de la página web institucional	Mejoras implementadas en la página web de internacionalización / relaciones internacionales	100%
A5	Fortalecer los procesos de internacionalización en el área académica institucional por medio de herramientas y actividades de movilidad	Planes de articulación para actividades académicas internacionales derivados a las facultades de grado y posgrado	100%
A6	Contribuir al desarrollo del I Congreso Internacional de Emprendimiento e Innovación y IV Congreso DAS, a través de la articulación con organizaciones, redes e IES internacionales, en coordinación con las Direcciones de Investigación e Innovación	Organizaciones, redes e IES internacionales que participan en los eventos	100%

A7	Fortalecer la movilidad e intercambio virtual y/o presencial outbound e inbound de la Comunidad Universitaria mediante la implementación de programas para docentes, investigadores y estudiantes	Docentes o investigadores participantes en programas de intercambio de estudios y currículos internacionales	100%
		Estudiantes participantes en intercambios académicos de estudios convalidables	100%
A8	Fortalecer los mecanismos de cooperación internacional e interinstitucional mediante la inserción, participación y desarrollo de actividades con redes académicas y de investigación nacional e internacional	Nuevas redes universitarias internacionales a las que se suscribe la Universidad	100%
		Informes de seguimiento por convenio	100%
A9	Actualizar la normativa interna y los procesos en coordinación con Secretaría General y el Departamento de Procesos	Porcentaje de normativas actualizadas	100%
A10	Implementar mejoras que permitan fortalecer los procesos de movilidad estudiantil y docente inbound y outbound, para el aseguramiento de la calidad y mejora continua.	Mejoras implementadas en los procesos de movilidad estudiantil y docente inbound y outbound	100%

Eje estratégico: Gestión Institucional
Objetivo Estratégico Institucional OE5:

Consolidar la atención integral de la comunidad universitaria que propicie las condiciones idóneas para el desempeño profesional y académico

9.14 Bienestar Universitario

Tabla 33
POA 2024 Bienestar Universitario

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Actualizar la normativa interna que orienta la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de los procesos de bienestar universitario, de forma conjunta con Secretaría General	Porcentaje de Normativa actualizada	100%
A2	Actualizar los procedimientos internos en conjunto con el Departamento de Procesos (orientación vocacional y profesional, bienestar emocional, becas y ayudas económicas, acciones afirmativas asociadas o no a la discapacidad y a estudiantes que pertenezcan a grupos históricamente vulnerables, otros servicios)	Porcentaje de procedimientos actualizados	100%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A3	Desarrollar lineamientos e instrumentos que permiten brindar orientación vocacional y profesional a la comunidad universitaria.	Porcentaje de lineamientos e Instrumentos desarrollados	100%
A4	Operativizar el protocolo de actuación integral ante casos de acoso sexual y/o violencia de género en UTEG.	Porcentaje de cumplimiento del protocolo de actuación integral	100%
A5	Ejecutar protocolo y estrategias para la seguridad y convivencia pacífica en las actividades universitarias, el respeto a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual	Porcentaje de cumplimiento del protocolo y estrategias	100%
A6	Ejecutar un plan integral de actividades extracurriculares que fortalezcan el desarrollo de los estudiantes, promoviendo habilidades sociales, culturales y personales (actividades culturales, artísticas, deportivas, entre otras)	Porcentaje de ejecución del plan de actividades extracurriculares	100%
A7	Ejecutar campañas, programas o proyectos de prevención y control del uso de drogas, bebidas alcohólicas, cigarrillos y derivados del tabaco, así como el fenómeno socioeconómico de las drogas	Porcentaje de ejecución de campaña, programa o proyecto	100%
A8	Mejorar y fortalecer el proceso de seguimiento a graduados que fortalezca la inserción laboral y el vínculo con la comunidad de graduados UTEG	Porcentaje de mejoras implementadas	100%
A9	Implementar mejoras en el sistema integral de información para la gestión de registros, expedientes y otros procesos relacionados con el bienestar universitario	Porcentaje de mejoras implementadas	100%
A10	Evaluar los servicios de bienestar universitario y analizar el aporte de los resultados en el aseguramiento de la calidad y mejora continua	Nivel de satisfacción de los servicios de bienestar universitario	95%

9.15 Secretaría General

Tabla 34
POA 2024 Secretaría General

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Actualizar la normativa interna en coordinación con las áreas académicas y administrativas de la institución con base a la normativa emitida por los entes reguladores.	Porcentaje de documentos normativos actualizados	100%
A2	Monitorear la vigencia de los convenios institucionales	Porcentaje de convenios renovados	100%
A3	Revisar y validar la asignación de becas y pensión diferenciada de estudiantes de grado y posgrado	Porcentaje de estudiantes beneficiados con becas y pensión diferenciada	100%

A4	Implementar mejoras en el proceso de consolidación de la información de graduados	Porcentaje de información actualizada de graduados	100%
A5	Gestionar y realizar la transferencia documental del archivo de Secretaría General al Archivo Central.	Porcentaje de documentación enviada	100%
A6	Optimizar el proceso de revisión de expedientes para titulación	Porcentaje de expedientes revisados	100%
A7	Analizar el aporte de los resultados producto del seguimiento y evaluación de la gestión del cogobierno, para el aseguramiento de la calidad y mejora continua	Porcentaje de acciones de mejora implementadas	100%

9.16 Biblioteca

Tabla 35
POA 2024 Biblioteca

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Incentivar la reflexión y el análisis crítico por medio de la visualización de películas educativas en coordinación con las áreas académicas	Películas proyectadas	100%
A2	Fomentar las habilidades literarias de los estudiantes mediante la organización del IV concurso de poesía	Estudiantes que participaron del concurso	100%
A3	Fortalecer el componente de interculturalidad por medio del desarrollo del concurso de traje típico en el marco de la Semana de la Interculturalidad	Estudiantes que participaron del concurso	100%
A4	Realizar feria de libros con principales editoriales en coordinación con las áreas académicas, en el marco de una red de Bibliotecas	Porcentaje de eventos realizados	100%
A5	Gestionar alianzas estratégicas con redes interbibliotecarias con la finalidad de fortalecer el acervo bibliográfico institucional	Actividades generadas en función de las alianzas gestionadas	100%
A6	Actualizar el Reglamento de Bibliotecas y políticas sobre el uso y administración de la biblioteca en coordinación con Secretaría General	Porcentaje de actualización de normativa	100%
A7	Fortalecer el desarrollo de la creatividad, la interpretación y las habilidades expresivas y personales de los estudiantes mediante el desarrollo del II Concurso de obra teatral en coordinación con la Facultad de Educación	Estudiantes que participan del concurso	100%
A8	Potenciar el uso de las biblioteca física y virtual por medio del seguimiento y socializaciones a las diferentes áreas académicas	Porcentaje de incremento mensual de usuarios de las bibliotecas física y virtual	100%
A9	Gestionar la suscripción y ejecutar los convenios interbibliotecarios	Interconexiones con Bibliotecas, repositorios y bases de datos obtenidas	25%

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
		en el marco de los convenios	
A10	Actualizar proceso para la actualización bibliográfica con base en los requerimientos de la comunidad académica en articulación con las áreas académicas, en conjunto con la Coordinación de Procesos	Porcentaje de proceso actualizado	100%
A11	Implementar proceso permanente de monitoreo, medición y evaluación integral del uso y calidad de los servicios bibliotecarios y su aporte para el aseguramiento de la calidad y mejora continua	Índice de satisfacción del uso y calidad de los servicios bibliotecarios	100%

Eje estratégico: Gestión Institucional
Objetivo Estratégico Institucional OE6:

Fortalecer el sistema de gestión de calidad en el marco de la transformación digital e innovación

9.17 Procesos

Tabla 36
POA 2024 Procesos

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Actualizar la cadena de valor institucional (depende del organigrama aprobado proporcionado por TH)	Cadena de valor documentada y aprobada	100%
A2	Fortalecer la gestión por procesos acorde a la realidad y expectativa de crecimiento institucional - Vicerrectorado I+D+i (Mapeo de procesos + levantamiento de procesos: Posgrado Investigación, Vinculación, Innovación, Rel. Internacionales, Planificación, Procesos)	Porcentaje de macroprocesos diseñados	100%
A3	Fortalecer de la gestión por procesos acorde a la realidad y expectativa de crecimiento institucional - Vicerrectorado Académico (Mapeo de procesos + levantamiento de procesos: Gestión Documental, Bienestar Universitario, Biblioteca, Gestión Curricular)	Porcentaje de macroprocesos diseñados	100%
A4	Fortalecer la gestión por procesos acorde a la realidad y expectativa de crecimiento institucional - Vicerrectorado Administrativo (Mapeo de procesos + Levantamiento de procesos: Talento Humano, Financiero, Admisiones, Marketing,	Porcentaje de macroprocesos diseñados	100%

	TIC, Administrativo) (Depende de la aprobación del estatuto)		
A5	Realizar la socialización de los procesos aprobados	Eventos de socialización de procesos formalizados	100%
A6	Actualizar la normativa del Sistema de Gestión para el Aseguramiento de la Calidad	Porcentaje de normativa actualizada	100%
A7	Desarrollar el proceso de autoevaluación institucional en coordinación con la Comisión de Aseguramiento de la Calidad y los grupos específicos y de interés de la Universidad	Porcentaje de ejecución del proceso de autoevaluación	100%

9.18 Planificación

Tabla 37
POA 2024 Planificación

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Evaluar la planificación estratégica institucional	Porcentaje de cumplimiento plan estratégico	100%
A2	Realizar el seguimiento y evaluación a la Planificación Operativa Anual	Porcentaje de cumplimiento de plan operativo anual	100%
A3	Coordinar y dirigir la formulación del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2025 - 2029	Porcentaje de plan estratégico formulado	100%
A4	Coordinar y dirigir la formulación de la Planificación Operativa Anual 2025	Porcentaje de planes operativos formulados	100%
A5	Asesorar y brindar acompañamiento a la comunidad universitaria en temas de planificación institucional	Porcentaje de asesorías y acompañamiento a la Comunidad Universitaria realizadas	100%

9.19 Gestión Documental

Tabla 38
POA 2024 Gestión Documental

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Realizar el acondicionamiento archivístico del fondo histórico institucional para su conservación y posterior exhibición (fotos, planos, documentos históricos)	Porcentaje de actividades ejecutadas	100%
A2	Fortalecer el Sistema de Gestión Documental mediante la implementación de herramientas técnico-archivísticas (Cuadro de Clasificación General actualizado / Tabla de Retención Documental)	Porcentaje de herramientas implementadas	100%
A3	Desarrollar socializaciones de los procesos documentales para encargados de archivos de gestión de las unidades administrativas y académicas	Socializaciones realizadas	100%
A4	Garantizar el cumplimiento de la gestión documental y el proceso archivístico según normas vigentes, y su contribución en el aseguramiento de la calidad para la mejora continua.	Porcentaje de cumplimiento de la gestión documental	100%
A5	Implementar sistema automatizado para la gestión documental institucional que apoye la tramitología, la digitalización, el control documental en coordinación con el Departamento de TIC	Porcentaje de avance de implementación	100%

9.20 Administrativo

Tabla 39
POA 2024 Administrativo

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Actualizar los procedimientos internos en conjunto con el Departamento de Procesos (gestión de construcción, gestión de mantenimientos, gestión de seguridad y gestión de limpieza de la infraestructura institucional, gestión de activos fijos, gestión de suministros, entre otros)	Porcentaje de procedimientos actualizados	100%
A2	Actualizar la normativa interna que orienta la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de la infraestructura física, de forma conjunta con Secretaría General	Porcentaje de Normativa actualizada	100%

A3	Mejorar el sistema de gestión de inventario y control de activos que incluya registros y auditorías periódicas (Registro, Codificación, Asignación, Transferencias, Baja)	Constataciones de inventarios y control de activos	100%
A4	Gestionar la vigencia y actualización de los permisos y documentos habilitantes correspondientes ante los organismos de control relacionados con la infraestructura.	Porcentaje de permisos de infraestructura vigentes y actualizados	100%
A5	Ejecutar el plan de limpieza de la infraestructura institucional	Porcentaje de cumplimiento del plan de limpieza de la infraestructura institucional	100%
A6	Ejecutar el plan de mantenimiento de la infraestructura física	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de la infraestructura física	100%
A7	Fortalecer las acciones y estrategias de accesibilidad universal en la Universidad	Porcentaje de acciones y estrategias de accesibilidad universal implementadas	100%
A8	Realizar análisis de las condiciones, recursos, infraestructura y accesibilidad y su aporte al aseguramiento de la calidad y mejora continua.	Porcentaje de acciones de mejora implementadas	100%

9.21 Financiero

Tabla 40
POA 2024 Financiero

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Formular el Presupuesto Institucional	Porcentaje de cumplimiento de elaboración del presupuesto Institucional	100%
A2	Fortalecer los procesos financieros y desarrollar políticas presupuestarias	Porcentaje de procesos y políticas fortalecidas	100%
A3	Controlar y dar seguimiento a la ejecución del Presupuesto Institucional	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%
A4	Controlar el financiamiento externo de investigación y vinculación	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%
A5	Planificar y controlar las inversiones de corto y largo plazo	Porcentaje de supervisión y control de las inversiones de bienes de capital	100%

9.22 Tecnologías de la Información

Tabla 41
POA 2024 TIC

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Fortalecer la gestión académica mediante la implementación del sistema Q10. * Adaptación y Contenido * Mallas Curriculares y materias (Diseño Curricular) * Información de Maestros * Uso de IA para banco de preguntas	Porcentaje de implementación de sistema	100%
A2	Consolidar la infraestructura tecnológica mediante la implementación de un laboratorio de computación con 15 equipos.	Equipos de computación instalados	100%
A3	Fortalecer la infraestructura de red de la Universidad por medio de la implementación de Switch Core	Equipos instalados	100%
A4	Mejorar la red de comunicación de la Universidad mediante la implementación de 20 extensiones nuevas al PBX	Porcentaje de implementación de las extensiones	100%
A5	Fortalecer la gestión académica mediante la implementación de la segunda fase del sistema Q10. *APP *Mailing *Encuestas *Bienestar Estudiantil	Porcentaje de implementación de sistema	100%
A6	Consolidar la gestión documental de la universidad mediante la implementación de un software especializado para la administración de documentos y archivos	Porcentaje de avance de implementación	100%
A7	Realizar el mantenimiento de la infraestructura tecnológica para prolongar su vida útil	Porcentaje de avance del plan de mantenimiento	100%

Eje estratégico: Gestión Institucional
Objetivo Estratégico Institucional OE7:

Promover el cambio cultural de excelencia organizacional

9.23 Talento Humano

Tabla 42
POA 2024 Talento Humano

No. actividad	Actividad	Indicador	Meta
A1	Actualizar el Organigrama estructural de UTEG, definiendo líneas de mando.	Porcentaje de avance de la actualización del Organigrama	100%
A2	Actualizar los manuales de funciones por cargo definido en el organigrama estructural. Actualizar el Manual Orgánico por Procesos de UTEG	Porcentaje de avance de la actualización del manual de funciones	100%

A3	Actualizar el Manual Orgánico por Procesos de UTEG	Porcentaje de avance de la actualización del manual orgánico por procesos	100%
A4	Implementar herramientas de metodologías ágiles en los procesos de selección tanto del personal docente y administrativo acorde a la estructura organizacional	Tiempo promedio de contratación (Cuadro de tiempos dependiendo los cargos por definir con Digna)	100%
A5	Implementar herramienta tecnológica para desarrollar un sistema elearning para capacitaciones e inducciones de todo el personal, a través de la página web institucional.	Porcentaje de avance en la implementación	100%
A6	Diseñar la nueva estructura de inducción de forma general y específica por cargos o áreas.	Porcentaje de avance en el diseño	100%
A7	Fortalecer las habilidades y capacidades del personal docente y administrativo a través de la implementación de un plan de capacitación y formación.	Porcentaje de Cumplimiento del plan anual de formación y capacitación	85%
A8	Actualizar normativa de evaluación integral docente en conjunto con Secretaría General	Porcentaje de normativa actualizada	100%
A9	Actualizar normativa de evaluación personal administrativo en conjunto con Secretaría General	Porcentaje de normativa actualizada	100%
A10	Generar plan de incentivos y socializar convenios suscritos para la formación doctoral del personal docente	Tasa de personal académico con formación doctoral	35%
A11	Desarrollar plan de fortalecimiento del clima laboral y cultura organizacional integral y continuo, acorde a los principios, valores y conductas que refleja la estrategia institucional, convirtiendo a la UTEG en un gran lugar para trabajar	Índice de clima laboral y cultura organizacional	90%
A12	Desarrollar plan para fortalecer el trabajo en equipo del personal académico y administrativo por medio de actividades y espacios lúdicos	Porcentaje de personal académico y administrativo que participa en las actividades	80%

10 Conclusiones

- La planificación operativa comprende las actividades que las Unidades Académicas, Estratégicas y Administrativas definen con la finalidad de contribuir a la consecución de los objetivos estratégicos.
- Para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) 2023, se consideraron como insumos: los resultados del seguimiento y evaluación del POA 2022, los resultados de la autoevaluación, el plan de mejora institucional, el diagnóstico institucional, las evaluaciones externas realizadas por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), el modelo educativo y la articulación de las funciones sustantivas.
- Los resultados y logros alcanzados por cada área se registrarán en los respectivos informes de seguimiento y evaluación.

11 Recomendaciones

- Realizar reuniones periódicas con las Unidades para brindar el acompañamiento respectivo y asegurar el cumplimiento de las actividades planificadas en los tiempos establecidos.
- Socializar con las áreas y los responsables del POA, de forma periódica, el nivel de cumplimiento de las metas y actividades planteadas, con el fin de implementar las acciones preventivas y correctivas necesarias.



MSc. Carlos Delgado Alvarado
**COORDINADOR DE
PLANIFICACIÓN**

